





Programme de la formation

La formalisation d'un processus qualité produit/process

-  Individuel sur site
-  63 heures sur 9 jour(s)
-  Tout public
-  7 560 € HT / 9 072 € TTC par participant

Description courte

[Voir le Référentiel du Titre du CQPM "Technicien \(ne\) de la qualité" :](#)

[Technicien de la qualité | Observatoire de la Métallurgie \(observatoire-metallurgie.fr\)](#)

Taux de réussite à l'examen indiqué à la date d'obtention

Profil des participants

Futurs techniciens qualité

Prérequis

Avoir validé les BDC 148 et BDC 150

Objectifs

- Obtenir le CPQM "technicienne de la qualité" en passant le BDC 0149
- Connaître et comprendre les référentiels qualité qui s'appliquent dans l'entreprise

Aptitudes et compétences visées / attestées

Acquérir les outils nécessaires pour occuper la fonction de Technicienne de Qualité.

Contenu

Comprendre les principes d'un système qualité : 0.5 jour

Comprendre et décrire un processus : 5 jours

- Maîtriser la matrice « tortue » de Crosby
- Comprendre le management par les processus
- Définir le périmètre, les flux et les interactions des processus
- Décrire les activités, la séquence et les ressources du processus
- Analyser les risques du processus
- Identifier les indicateurs de performance et de surveillance du processus

Rédiger la documentation associée à un processus : 2.5 jours

Accompagner la préparation de la soutenance et du rapport : 1 jour

Conclusion et évaluation de la formation

- Passage devant un Jury et obtention d'un diplôme

Pédagogie et organisation

- Méthodes pédagogiques : participative par groupe de travail
- Matériel pédagogique : exercices pratiques

Positionnement et Modalités d'évaluation des acquis

- **Test de positionnement en amont**
- **Evaluation des acquis /compétences liées aux objectifs opérationnels définis :**

Connaissances ou compétences: Formalisation d'un processus qualité produit/process

Modalités d'évaluation (QUIZZ, exercices...): Rapport + oral

Critères d'évaluation (%de réussite, ou comparaison entrée et sortie de stage...): Passage devant un Jury et obtention d'un diplôme

- **Fiche d'évaluation qualitative de la formation (à chaud)**
- **Evaluation à froid après formation (1 à 6 mois éventuellement)**

Mode de validation

- Certificat de compétences : CQPM Technicien de qualité

Financements possibles

- Montant des honoraires de la mission : 840€ HT par journée d'intervention.
- Prix global de la formation de 9 jours hors frais de déplacement et de repas : 7560 Euros HT soit 9072 Euros T.T.C.
- convention et programme de formation avec demande de prise en charge financière par un OPCO.

Modalités et délai d'accès

- **Conditions d'accueil :** Envoi de la convocation avec programme, règlement intérieur applicable aux stagiaires et annexe « Conditions sanitaires COVID-19 ».
- **Délai d'accès :** Au plus tard 7 jours avant la date de début de la formation.

Référent handicap

PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP : *(mise en place de compensation...)*

Contact : Référent handicap 02 51 84 95 55 / 06 28 70 45 28 / nadiahadjeri@cadresenmission.com

Intervenant

HEBERT Bertrand

- Ingénieur technique et qualité
- Formateur qualité depuis 20 ans.

Évaluations

1 inscriptions depuis le 07/09/2022

Taux d'acquisition des compétences :  **92 %** (1 évaluations)

Satisfaction des apprenants :  **5/5** (1 évaluations)