





Programme de la formation**Responsable de rayon Optimiser votre management**

-  En groupe sur site
-  24 heures sur 4 jour(s)
-  Salarié en poste
-  Sur devis

Profil des participants

Responsable en poste

Objectifs

- - Acquérir les outils et des méthodes du management pour renforcer sa posture
- - Développer l'animation de l'équipe
- - Savoir développer une communication positive et constructive

Contenu**Se positionner dans sa fonction managériale**

Clarifier le rôle d'un manager au sein d'un magasin bio

Identifier les missions d'un responsable de rayon

Effectuer un bilan sur ses pratiques managériales

Connaître les différents styles de management et découvrir son style

Identifier les soft skills du manager d'aujourd'hui

Manager son équipe

La notion d'équipe et ses composantes

Établir un diagnostic de son équipe

Clarifier les objectifs et gérer la charge de travail

Identifier les activités les plus importantes de sa mission

Distinguer l'urgent de l'important

Former et Accompagner le développement des personnes

Identifier les besoins de l'équipe

Adopter une posture d'accompagnement

Activer les clés de la motivation selon l'approche des besoins

Les règles du jeu de la délégation

Identifier les actions à mettre en œuvre

Communiquer avec ses collaborateurs, ses homologues et sa direction

Découvrir les outils d'une communication managériale positive

Repérer les messages toxiques et les attitudes anti relationnelles

Gérer les émotions les siennes et celles des autres

Renforcer son écoute sur différents niveaux, son observation

Développer sa congruence

Savoir dire en trouvant les mots justes

Savoir faire des feed-back

Animer l'équipe

Les clés de l'animation de l'équipe

Mettre en œuvre des outils de management pour animer son équipe tout au long de l'année : point activité collectif, entretien de un à un, entretien professionnel

Gérer les conflits au sein de l'équipe

Les stratégies de gestion des conflits

Face à l'erreur ou à la faute comment gérer ?

Utiliser les outils de communication adaptés

Mener un entretien de recadrage

Pédagogie et organisation

- La pédagogie est active concrète et participative, 100% de face à face pédagogique
- Elle s'appuie sur :
- **L'analyse des situations vécues par les participants**
- **Des exercices pratiques :**

Réaliser sa carte managériale

Réaliser un diagnostic des pratiques managériales

Tester son style de management

Atelier pour repérer ses ressources et compétences

Réaliser la Cartographie de son équipe, l'état des lieux du niveau d'autonomie

Gestion des priorités et des imprévus

Réaliser une fiche de poly compétences pour situer les savoir-faire...

- Des jeux de rôles et mises en situation

Entre chaque session, La définition d'actions à expérimenter pendant les intersessions et un plan d'action sera à mettre en œuvre par le participant

Un retour sur les expériences à la session suivante et une analyse conjointe par les participants et la formatrice/coach

- Des capsules vidéo pour apporter des témoignages
- Un support de formation

Mode de validation

Connaissances ou compétences	Modalités d'évaluation (QUIZZ, exercices...)	Critères d'évaluation (%de réussite, ou comparaison entrée et sortie de stage...)	Connaissances	QUIZ	Tableau de suivi : 75 % actions réalisées
------------------------------	--	---	---------------	------	---

Référent handicap

PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP : (*mise en place de compensation...*)

Contact : Référent handicap 02 51 84 95 55 / 06 28 70 45 28 / nadiahadjeri@cadresenmission.com

Intervenant

Isabelle ROUGER

- Formatrice spécialisée en communication, relations humaines et management d'équipe
- Coach Professionnelle certifiée accompagne la transformation des managers et de leurs collaborateurs depuis plus 15 ans
- Formée à l'Ennéagramme, à la Communication Non Violente de Marshall Rosenberg, formée à la Méthode ESPERE de Jacques Salomé (pédagogie de la relation et outils d'accompagnement personnel et professionnel).
- Praticienne en Approche Narrative et en PNL