CADRES EN MISSION

Programme de la formation

Favoriser la bienveillance en ESAT : approfondissement

En groupe sur site

6 heures sur 1 jour(s)

Salarié en poste · De 5 à 12 participants

Sur devis

Description courte

La réglementation actuelle met en avant la lutte contre la maltraitance dans les établissements recevant une population de travailleurs handicapés.

Profil des participants

Educateurs, moniteurs en ESAT

Prérequis

Avoir suivi le module 1 : « Favoriser la bienveillance en ESAT : quelle posture adopter »

Objectifs

Les objectifs professionnels de l'action de formation sont les suivants :

- Après un bref rappel des notions abordées lors de la première séance, l'objectif est de mettre en place un entrainement intensif pour chaque stagiaire afin d'évaluer ses propres compétences à rester bienveillant dans sa communication

- Continuer la réflexion sur la personne en situation de travail permettant de développer une culture basée sur la déontologie et l'éthique pour une amélioration continue des pratiques professionnelles de la part de l'ensemble de l'encadrement, à travers la rédaction d'une charte et d'un plan d'actions concrètes

Aptitudes et compétences visées / attestées

Développer une communication positive

Savoir gérer des solutions professionnelles complexes en étant bientraitant

Contenu

Module 1 : Rappel des notions de bientraitance et maltraitance

Module 2 : Ateliers de groupe

Exposés de situations professionnelles difficiles à gérer et recherche de solutions en sous-groupes sur les thématiques suivantes :

- La motivation des travailleurs qui a un fort impact sur l'absentéisme
- La gestion du téléphone portable des travailleurs
- La résistance aux changements des travailleurs : changement de planning, arrivée de nouveaux collègues, etc…
- La gestion et la posture des moniteurs face aux conflits récurrents

Jeux de rôle : simulations de situations professionnelles d'écoute. Débriefing collectif.

Pédagogie et organisation

Nos méthodes pédagogiques tiennent compte des caractéristiques du public, des contraintes liées au travail des participants ainsi que des particularités environnementales de leur métier. La préoccupation du formateur est de se centrer sur les situations rencontrées par les participant(e)s et d'y apporter des réponses concrètes et appropriées.

Les références à la théorie viennent en appui.

Cette formation est basée sur une pédagogie active, chaque participant étant activement sollicité, soit pour les mises en situation, soit pour les débriefings.

Support pédagogique transmis informatiquement.

Positionnement et Modalités d'évaluation des acquis

Connaissances ou compétences	**Modalités d'évaluation (QUIZZ, exercices…)**	**Critères d'évaluation (%de réussite, ou comparaison entrée et sortie de stage…)**	
Développer une communication positive	Recherche de solutions en sous-groupes sur des situations professionnelles vécues	Evaluations collectives des solutions émergentes	
Savoir gérer des solutions professionnelles complexes en étant bientraitant	Exercices, jeux de rôles et mise en place du plan d'actions	Corrigé des exercices et Debriefing collectif Création d'une charte de bons comportements adoptés par tous et validation du plan d'actions	

Mode de validation

Attestation de formation

Financements possibles

OPCO

Modalités et délai d'accès

Délais d'inscription : 1 semaine avant le début de la formation

Référent handicap

PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP : *(mise en place de compensation…)*

Contact : Référent handicap 02 51 84 95 55 / 06 28 70 45 28 / nadiahadjeri@cadresenmission.com

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Conditions d'accueil : accès handicapé

Intervenant

- Consultante Formatrice RH / Psychologue du Travail
- Formatrice coach certifiée Process Communication
- Référencée IPRP : Intervenante en Prévention des Risques Psychosociaux
- Quinze années d'expérience en tant que Consultante Formatrice RH
- Deux années en tant que Gestionnaire RH/Responsable du Recrutement en Industrie
- Interventions pour différents secteurs d'activité : l'industrie, le médico social, le BTP, le transport, les administrations, la banque, l'assurance

Évaluations

16 inscriptions depuis le 16/11/2022

Taux d'acquisition des compétences : **80 %** (16 évaluations)

Satisfaction des apprenants : ★★★★★ **4.8/5** (15 évaluations)