







Programme de la formation

Conduire un audit

-  Mixte sur site et à distance
-  14 heures sur 2 jour(s)
-  Salarié en poste
-  1 400 € Net de taxe par participant

Profil des participants

Personne souhaitant conduire des audits métiers.

Prérequis

Transmettre le référentiel à la formatrice en amont de la formation. Prendre connaissance du référentiel en amont de la formation (un test auto positionnement sera fait au démarrage de la formation)

Objectifs

Cette formation a pour objectif d'acquérir les techniques pour conduire et préparer un audit.

Aptitudes et compétences visées / attestées

Les compétences professionnelles visées à l'issue de cette formation sont de :

- Identifier les éléments clés d'un référentiel qualité
- Interpréter le référentiel
- Préparer un audit
- Conduire un audit
- Elaborer et suivre un plan d'amélioration continue
- Acquérir une posture de communiquant et d'interviewer.

Contenu

La démarche Qualité (3h30)

- ✓ Expliquer et mettre en place une démarche Qualité
- ✓ Appliquer la méthode PDCA (Plan Do Check Act)
- ✓ Elaborer et suivre un plan d'amélioration continue

L'interprétation d'un référentiel Qualité (3h30)

- ✓ Cartographier les acteurs en lien avec le référentiel
- ✓ S'approprier le référentiel
- ✓ Expliquer les indicateurs, recenser et formaliser les preuves pour chaque indicateur



✓ Expliquer ce qu'est une non-conformité mineure et une non-conformité majeure et les impacts associés pour l'activité de mon entreprise

Préparer un audit (3h30)

- ✓ Développer sa communication verbale, non verbale, paraverbale
- ✓ Développer son questionnement
- ✓ Lister les étapes et documents clés de la préparation de l'audit

Conduire un audit (3h30)

- ✓ Conduire la réunion d'ouverture et la réunion de clôture
- ✓ Mettre en pratique sa posture d'auditeur
- ✓ Rédiger des non-conformités
- ✓ Rédiger un rapport d'audit

Pédagogie et organisation

- Echanges
- Cas pratiques

Positionnement et Modalités d'évaluation des acquis

- Evaluation formative des acquis tout au long de la formation (via débriefs des cas pratiques,)
- Evaluation de satisfaction remise en fin de formation

Mode de validation

Une attestation de fin de formation sera délivrée.

Référent handicap

PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP : (*mise en place de compensation...*)

Contact : Référent handicap 02 51 84 95 55 / 06 28 70 45 28 / nadiahadjeri@cadresenmission.com

Intervenant

Véra BOUTINON : formatrice formée à la pédagogie d'adultes certifiée CCE et Jury FPA, Coach en communication interpersonnelle (4 Colors/DISC), Auditrice ISO 9001 et QUALIOP1
 vboutinon@yahoo.fr Tél : 06 42 96 64 75

Évaluations

2 inscriptions depuis le 30/03/2022



Taux d'acquisition des compétences :  100 % (1 évaluations)

Satisfaction des apprenants :  5/5 (1 évaluations)