







Programme de la formation

ART DE POSER LES QUESTIONS

-  En groupe sur site
-  56 heures sur 8 jour(s)
-  Tout public · De 5 à 20 participants
-  2 200 € Net de taxe par participant

Description courte

Professionnel-le de l'accompagnement ou du soin, **mener des entretiens est au cœur de votre pratique.** Vous souhaitez améliorer vos compétences, nous vous proposons une formation pour **expérimenter l'art de poser les bonnes questions.**

Lors de ces journées vous apprendrez des outils qui vous permettront :

- de **créer la relation,**
- **d'aller à la rencontre de l'univers de l'autre,**
- de recadrer des comportements,
- de **soutenir l'engagement,**
- de vous **orienter vers la recherche de solution et la collaboration avec votre/vos interlocuteurs.**

Profil des participants

Educateur-trice, médecin, psychologue, professionnel-le de la relation d'aide, enseignant-e, assistant-e sociale, infirmière-e, sage-femme, thérapeute. ...

Toute personne intervenant dans la relation thérapeutique, d'aide et/ou d'accompagnement.

Prérequis

Une pratique professionnelle dans le domaine de l'accompagnement.

Objectifs

- Identifier les différentes postures leurs objectifs, leurs utilités dans l'accompagnement,
- Identifier des formes de questionnement, leurs intérêts, leurs pratiques.
- Être en mesure de poser les questions adéquates.
- Être capable de s'adapter à différentes finalités et objectifs d'entretiens.
- Conduire des entretiens ciblés en fonction de son objectif et de son interlocuteur.
- Développer une communication stratégique et bienveillante

Aptitudes et compétences visées / attestées



Identifier les différentes postures d'entretien, leurs objectifs, leurs utilités dans l'entretien.

Identifier des formes de questionnement, leurs intérêts, leurs pratiques.

Etre capable de poser les questions adéquates.

Etre capable de s'adapter à différentes finalités et objectifs d'entretien.

Conduire des entretiens ciblés en fonction de son objectif et de son interlocuteur.

Contenu

T1- *Mettre en place l'entretien*

J 1 : les questions, la posture d'entretien

J 2 : Le métamodèle et les niveaux du langage. Les valeurs et équivalences concrètes

T II – *Comprendre le monde de son interlocuteur pour mieux l'accompagner*

J 3 : Les niveaux logiques (modèle de Dilts) et leurs utilités dans la relation

J 4 : Les différentes formes de recadrage, les outils et techniques pour co-construire la relation.

T III – *Construire ensemble une demande d'accompagnement*

J 5 : De la demande à l'objectif, la formulation d'un objectif ;

J 6 : La recherche de ressources, le maintien et la stabilisation d'une situation d'accompagnement.

T IV – *Accompagner vers la construction et le choix de solution*

J7 : La construction des métaphores, leurs utilisations. Les différentes formes de relation d'aide, les modes d'intervention adaptés à chacune.

J8 : L'accompagnement au changement des personnes. Intégration de l'ensemble des outils dans un entretien d'aide.

Pédagogie et organisation

Alternance de présentation, d'apports de méthodologies et de mises en situation.

Exercice à partir des situations professionnelles.

Etudes de cas, mises en situation des expériences apportées par les participants.

Débriefing et échanges collectifs

Positionnement et Modalités d'évaluation des acquis

Exercices liés aux apprentissages en cours, quizz

Etude de cas



Exercices de mise en situation tout au long de la formation à partir de la pratique professionnelle des participant-es.

Mode de validation

Attestation de formation

Attestation de compétences

Financements possibles

Financement par organismes et opco

Si participation à titre individuel, tarif particulier nous contacter.

Modalités et délai d'accès

10 jours avant le début de la formation

Référent handicap

PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP : (*mise en place de compensation...*)

Contact : Référent handicap 02 51 84 95 55 / 06 28 70 45 28 / nadiahadjeri@cadresenmission.com

Intervenant

Pascale Ligozat, psychologue avec une double approche en psychologie du travail et clinique master en P.N.L., Depuis plus de 20 ans intervenante dans la formation et l'accompagnement des professionnels dans les institutions publiques, associations et entreprises, animatrice d'ateliers d'analyse de pratiques professionnelles.

Élisabeth RIPOLL, psychopédagogue, master en P.N.L., formée en psycho traumatologie (Institut Romand de Psycho Traumatisme, Lausanne), hypnose ericksonienne, systémique et thérapie narrative. Coordinatrice clinique, pendant 20 ans, de deux associations spécialisées dans la prise en charge des victimes d'abus sexuels et des jeunes agresseurs. Elle travaille depuis maintenant 10 ans en cabinet privé.