





## Programme de la formation

### Mettre en place une démarche qualité

-  Classe virtuelle
-  14 heures sur 2 jour(s)
-  Salarié en poste, Indépendant et dirigeant · De 2 à 6 participants
-  À partir de 860 € HT / 1 032 € TTC par participant

### Description courte

Afin de vous accompagner dans la mise en place d'une démarche qualité , je vous propose cette formation afin de vous conseiller et de vous fournir un "pas à pas" afin d'impliquer vos collaborateurs et collaboratrices dans ce projet

### Profil des participants

Responsable qualité, Responsable de service, Tout personnel impliqué dans la démarche qualité

### Prérequis

Avoir une première approche de la gestion d'un SMQ

### Objectifs

- Définir des objectifs qualité en cohérence avec la stratégie de l'entreprise
- Planifier la démarche qualité
- Impliquer l'ensemble des parties prenantes
- Lever les résistances au changement

### Aptitudes et compétences visées / attestées

- Mettre en place un SMQ efficace
- Savoir communiquer pour impliquer les parties prenantes dans la démarche qualité
- Se positionner en pilote de projet

### Contenu

#### I- Les objectifs qualité

- Expliquer la démarche qualité et ses finalités
- Déterminer les attentes et motivations des parties prenantes : Détermination du besoin
- Identifier les forces et faiblesses du projet: Méthode SWOT

#### II- Etapes d'une démarche qualité

- Réaliser un diagnostic préparatoire : Tram "type", outils d'analyse
- Structurer un plan d'action : Méthode PDCA, Plan d'action "type"
- Piloter le projet

### III- Implication des parties prenantes

- Définir l'organisation du projet : Suivi, implication des équipes, tableau de bord etc.
- Elaborer un plan de communication

### IV - Lever les résistances au changement

- Recenser les typologies de résistance au changement
- Accompagner le changement tout le long du projet : Méthodologie, écoute active etc.

## Pédagogie et organisation

- **Possibilité en distanciel**
  - **Méthodes pédagogiques**
    - Interrogative
    - Active ou Co-active
    - Découverte
    - Expositive
  - **Matériel pédagogique :**
    - Diaporama
    - Tableau blanc et/ou logiciel de brainstorming
    - Tableau collaboratif (Padlet)
    - Quiz interactifs
    - Support d'état des lieux et plan d'action "Type"
    - Logiciel de carte mentale
    - Fiches pédagogiques
    - Plateforme de visio-conference TEAMS en distanciel
    - Support d'exercice
    - Vidéo

## Positionnement et Modalités d'évaluation des acquis

- **Test de positionnement :**
  - Questionnaire de connaissance en début de formation
  - Connaissance des attentes du participant.e
- **Evaluation en cours de formation :**
  - QCM interactif
  - Exercice d'application
  - Mise en situation
  - Synthèse orale et écrite

### Evaluation des acquis :

- Questionnaire des acquis - % de réussite et comparaison entrée et sortie de formation

### Fiche d'évaluation qualitative de la formation (à chaud)

- Questionnaire de satisfaction

### Evaluation à froid après formation

- Suivi de la formation via questionnaire de suivi avec le commanditaire et les apprenant.es
- Entretien d'accompagnement avec la formatrice si besoin

## Mode de validation

Comparaison entrée et sortie de formation / Validation de la montée en compétences

### Niveaux de l'acquisition des compétences :

- Taux de réussite < 40% : Insatisfaisant
- 40% < Taux de réussite < 60% : Faiblement satisfaisant
- 60% < Taux de réussite < 80 % : Satisfaisant
- Taux de réussite > 80% : Très satisfaisant

## Financements possibles

- Financement par le client ou par organisme financeur du client
- OPCO

Merci de nous informer rapidement de votre choix de financement

## Modalités et délai d'accès

- Durée de la formation : 2 journées en continu
- Lieu de la formation et accès : Plateforme TEAMS - Lien de connexion fourni 1 semaine avant la formation - Possibilité en présentiel sur demande
- Conditions d'accueil : 15 minutes avant le début de la classe virtuelle - Possibilité d'envoi des règles de la visio et de l'utilisation de TEAMS 1 semaine avant la formation
- Délais d'inscription : 1 mois avant le premier jour de la formation

## Référent handicap

**PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP :** (*mise en place de compensation...*)

**Contact :** Référent handicap 02 51 84 95 55 / 06 28 70 45 28 / [nadiahadjeri@cadresenmission.com](mailto:nadiahadjeri@cadresenmission.com)

## Intervenant

CHAUSSAROT Mélanie, Formatrice et consultante en management de la qualité et gestion de la métrologie

- Titre professionnel « Formateur pour adultes »
- 18 ans en laboratoire d'analyse laitière accrédité COFRAC dont 6 années en tant qu'assistante qualité (pilote du processus d'amélioration continue, mise en place de la norme NF EN ISO 17025

---

V2017, auditrice interne) et responsable métrologie (gestion de l'ensemble du parc de mesure)

- Formatrice Qualité et Gestion d'un SMQ : Norme ISO 17025, Mise en place d'une démarche qualité, gestion des risques etc.
- Formatrice sur les fondamentaux à la métrologie et Technicien de la fonction métrologie
- Consultante pour l'accompagnement dans la démarche d'accréditation (ISO 17025), sur la gestion du SMQ et de l'amélioration continue ainsi que la gestion de la traçabilité métrologique en laboratoire