CADRES EN MISSION

Programme de la formation

Maitriser l'audit interne qualité

En groupe sur site

14 heures

Salarié en poste · De 2 à 8 participants

Sur devis

Profil des participants

Responsable Qualité, Managers, salariés.

Futurs auditeurs internes

Prérequis

Connaissance du système de management de la qualité de l'entreprise.

Objectifs

Cette formation a pour objectif d'acquérir les techniques et les méthodes opérationnelles pour conduire des audits internes de manière efficace

Aptitudes et compétences visées / attestées

Les compétences professionnelles visées à l'issue de cette formation sont de :

- Préparer les audits
- Mener ces audits
- Classer les observations réalisées lors de l'audit en fonction de la procédure interne
- Rédiger un compte-rendu efficace et factuel

S'exercer au cours d'un exercice d'audit au sein de l'entreprise

Contenu

I- L'objectif et les enjeux de l'audit interne

- Définitions et objectifs
- L'audit interne, outil d'amélioration continue.

II- La préparation des audits.

- Identifier le périmètre de l'audit en fonction du processus ou de l'activité à auditer
- Collecter et analyser les informations nécessaires.
- Préparer son questionnaire
- L'avis d'audit et sa diffusion
- Les pièges à éviter

III- La réalisation de l'audit interne

- Les différentes étapes de la réalisation de l'audit interne : réunion d'ouverture, interview, synthèse et réunion de clôture.
- Position de l'auditeur et formulation des questions
- Recueillir des preuves, formuler des constats.

IV- Le compte-rendu.

- Formulation des écarts

Pédagogie et organisation

- Méthodes pédagogiques :

Présentation power point et réalisation d'un audit terrain.

- Matériel pédagogique : Ordinateur et système de visio projection

Positionnement et Modalités d'évaluation des acquis

- **Test de positionnement en amont** : Quizz de positionnement

CADRES EN MISSION

Connaissances ou compétences	Modalités d'évaluation (QUIZZ, exercices…)	Critères d'évaluation (%de réussite, ou comparaison entrée et sortie de stage…)	
Etapes de l'audit, classement des constats, position de l'auditeur interne	Quizz	70%	

Mode de validation

Une attestation de fin de formation sera délivrée.

Financements possibles

OPCO

Modalités et délai d'accès

Formation réalisée au sein des entreprises.

Référent handicap

PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP : *(mise en place de compensation…)*

Contact : Référent handicap 02 51 84 95 55 / 06 28 70 45 28 / nadiahadjeri@cadresenmission.com

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP :

Contact : Référent handicap Cadres en Mission 02 51 84 95 55 / 06 28 70 45 28

Intervenant

Marie-Laure Duhamel

- Domaine : Management de la qualité selon l'ISO 9001, Hygiène, sécurité des personnes et RSE.
- Auditrice IRCA ISO 9001