





Programme de la formation

Analyse de Pratiques Professionnelles

-  En situation de travail (AFEST)
-  15,5 heures
-  Salarié en poste · De 4 à 14 participants
-  Sur devis

Description courte

Proposer aux équipes une méthode alternative d'analyse des situations basée sur les théories de la « qualité relationnelle » dispensée par l'École Professionnelle de la Médiation et de la Négociation.

Profil des participants

Il s'agit de professionnels de « terrain » : cadres (directeur adjoint, chefs de services éducatifs, psychologues), éducateurs, animateurs, maîtres et maîtresses de maison, encadrants de nuit et autres professionnels en lien direct avec les usagers.

Prérequis

- Public visé au sens de l'article L 6313-3 du code du travail
- Pour l'action de formation définie ci-dessus, le pré-requis nécessaire est d'être en capacité d'observer, décrire et analyser une situation de travail.

Objectifs

- identifier un processus d'analyse des pratiques professionnelles
 - Résoudre les situations relationnelles complexes et conflictuelles en s'appuyant sur les outils de la médiation professionnelle

Aptitudes et compétences visées / attestées

- Identifier les concepts de la médiation
- Illustrer les concepts à travers des situations professionnelles rencontrées
- Résoudre des problèmes par leurs causes plutôt que d'en gérer les conséquences :
 - Contextualiser une situation conflictuelle
 - Identifier des situations regroupant les composantes d'une situation conflictuelle
 - Adapter sa posture professionnelle devant des situations conflictuelles
- Structurer l'analyse des situations

Contenu

Etat des lieux

- Rencontres individuelles (1/2 heure environ par professionnel)
 - Remplir la fiche de positionnement de départ.
 - Identifier les attentes du professionnel.
- Mesurer le niveau de capacité du professionnel à contextualiser une situation.
 - Sa capacité à dégager les éléments factuels (Juridique – technique)
 - Sa capacité à dégager les éléments émotionnels

Etude de cas – analyse de pratiques

- Conceptualisation
 - identification
 - définition de concepts
- Analyse de situation / étude de cas

Pédagogie et organisation

- La méthode interrogative, elle sera utilisée essentiellement pour les entretiens individuels ainsi que sur la première partie de la réunion, à savoir le tour de table.
- La méthode magistrale, elle sera utilisée dans la présentation des concepts.
- La méthode analogique, elle sera utilisée dans la mise en parallèle concepts / illustration sur la base des exemples de terrain.

Positionnement et Modalités d'évaluation des acquis

- Test de positionnement :

Lors de l'entretien individuel, un questionnaire permettra de mesurer le positionnement du stagiaire, il portera sur le niveau d'expérience et de qualification ainsi que sur la capacité à identifier un contexte.

- L'évaluation de séance (à chaud) :
 - Chaque séance donne lieu à des évaluations de connaissances des compétences à travers un questionnaire venant illustrer le concept développé, des mises en situations et jeux de rôles :
 - Questionnaire: à l'issue de la présentation, identifier le concept dans de courts exemples.
 - Mises en situation: décrire une situation conflictuelle rencontrée et en identifier le concept abordé
- L'évaluation à mi-parcours (à froid) :

Lors de la troisième séance, un questionnaire sera distribué et portera sur les concepts abordés lors des séances.

- L'évaluation de fin de cycle (à froid) :

Sur la base d'un support écrit, chaque stagiaire sera amené à évaluer la formation tant sur la forme (conditions de formations, supports, durée, ...) que sur le fond (projet pédagogique, apports, ...)

Financements possibles

OPCO

Référent handicap

PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP : *(mise en place de compensation...)*

Contact : Référent handicap 02 51 84 95 55 / 06 28 70 45 28 / nadiahadjeri@cadresenmission.com

Intervenant

Benoît Gelin, Médiateur Professionnel, Titulaire du CAP'M, dispensé par l'EPMN et adhérent à la Chambre Professionnel de la Médiation et de la Négociation. Également titulaire du DEIS, du CAFERUIS, et du DEES.

Plus de 25 ans d'expérience dans le secteur Social et Médico-social dont 15 ans en situation de cadre.

Intervenant à l'IAE de Caen sur les dispositifs d'accompagnements liés au handicap enfant.