CADRES EN MISSION Formation

Programme de la formation

DEVELOPPER LES COMPETENCES MANAGERIALES

Mixte sur site et à distance

14 heures sur 2 jour(s)

Tout public · De 1 à 12 participants

1 900 € Net de taxe par participant

Description courte

Formation sur mesure dédiée au gérant ou à la gérante qui éprouve des difficultés dans la gestion des ressources humaines de son entreprise, dans sa pratique managériale et pour s'affirmer dans sa fonction de dirigeant.

Prérequis

Etre manager ou animer des équipes

Objectifs

- Améliorer ses performances pour permettre d'utiliser de manière optimale ses ressources personnelles et d'adapter ses pratiques managériales dans le cadre de la gestion d'un commerce
- Mettre en place des changements comportementaux et organisationnels pour répondre à une équipe spécifique
- Appréhender les nouvelles pratiques en matière de gestion du personnel, de management et de communication
- Gagner en sérénité personnelle pour exercer son rôle de Manager d'équipe

Aptitudes et compétences visées / attestées

Etre capable de s'affirmer en tant que manager

Etre capable de décider des meilleurs choix en matière de recrutement et de gestion du personnel pour son entreprise.

Contenu

I-Se connaître et situer son management dans son établissement

- en tant qu'individu et en tant que manager

- Le sens de sa mission

- Les valeurs qui l'animent, l'adéquation de ses valeurs avec celles de l'établissement

II-Maîtriser les incontournables de la communication

- Initier le changement, s'adapter dans la phase de transition

- Améliorer les qualités des relations

- Développer l'écoute et la négociation

- Réduire les résistances et régler les conflits

Pédagogie et organisation

CADRES EN MISSION Formation

Méthodes pédagogiques actives

- Questionnement
- Débat
- Remue-méninges
- Exercice de découverte, d'application, de synthèse
- Enquête
- Partir du connu
- Enseignement par les pairs
- Etude de cas
- Jeux de rôles
- Mise en situation - Simulation d'entretiens
- Travail en sous-groupes et en binôme
- Taxonomie de Bloom

Matériel pédagogique :

- Carte heuristique
- Jeux pour apprendre, jeux de communication
- Création d'un nom pour le groupe
- Exercice de gestion des émotions

CADRES EN MISSION Formation

Positionnement et Modalités d'évaluation des acquis

- **Test de positionnement en amont :**

Entretien de positionnement : Un entretien de motivation et de positionnement est réalisé. Il permet de vérifier la motivation du stagiaire à l'entrée en formation, ainsi que les conditions de réussite de celle-ci. Par ailleurs, il permet de positionner le futur formé par rapport à la formation. L'entretien débute par un temps de présentation du candidat, puis un échange aura lieu avec le ou les formateurs portant sur les motivations et le parcours du candidat. Au cours de cet entretien, les tests de positionnement doivent faire l'objet d'un échange approfondi avec le candidat.

Au cours de l'entretien, les équipes s'attacheront, entre autres à vérifier :

- la compréhension des enjeux de la formation,
- la capacité à se mettre en posture d'apprentissage,
- la capacité d'investissement dans la formation et la compréhension de l'effort nécessaire à sa réussite,
- les motivations effectives pour l'entrée en formation.

- **Evaluation des acquis /compétences liées aux objectifs opérationnels définis :**

Connaissances ou compétences	Modalités d'évaluation (QUIZZ, exercices…)	Critères d'évaluation (%de réussite, ou comparaison entrée et sortie de stage…)	
compétences	portefolio des talents	% réalisé	
Communication	QCM – évaluation croisée	% réalisé	
Management	Mise en situation-simulation	Analyse croisée	
Recrutement	Autoévaluation		

- Fiche d'évaluation qualitative de la formation (à chaud)

- Evaluation à froid après formation (à 6 mois et à 1 an)

Mode de validation

Attestation de fin de formation

Modalités et délai d'accès

- Durée, Dates et horaires de la formation : 4 demi-journées de 14h00 à 17h30

- Effectif *(minimum et maximum)* : 1-12 stagiaires

Référent handicap

PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP : *(mise en place de compensation…)*

Contact : Référent handicap 02 51 84 95 55 / 06 28 70 45 28 / nadiahadjeri@cadresenmission.com

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP : *(mise en place de compensation…)*

Contact : Référent handicap Cadres en Mission 02 51 84 95 55 / 06 28 70 45 28

Intervenant

Katia LEFORT, Titre Professionnel Formateur professionnel d'adultes

- 20 ans d'expérience en accompagnement des transitions professionnelles et bilan de compétences, notamment de managers, cadres et chefs d'entreprise.
- Multi-casquettes, rompue à l'exercice de prise en charge de la personne en situation d'apprentissage, maîtrise des démarches relevant de la cohésion d'équipe et de la communication