





Programme de la formation

FORMATION : Adapter sa communication au profil de son interlocuteur avec le Process Communication Model

-  Mixte sur site et à distance
-  21 heures sur 3 jour(s)
-  Tout public · De 4 à 8 participants
-  Sur devis

Description courte

**Voir tout ce que nous sommes et tout ce que nous pouvons être.
C'est la partie passionnante de la découverte de soi.**

Vous êtes sur le point de vous engager dans une aventure de découverte de vous-même qui vous offrira de nouvelles perspectives sur vos comportements.

Cette formation utilise votre profil PCM comme fil conducteur pour mettre en lumière vos atouts et vos angles morts. Vous allez découvrir des outils pour améliorer votre qualité de vie professionnelle et personnelle. Des outils permettant un nouveau regard sur les échecs, les déceptions du passé. Et surtout, vous pourrez anticiper vos comportements sous stress. Vous pourrez développer de nouvelles stratégies de succès pour revenir à l'individu positif et productif que nous souhaitons tous être.

Cette formation porte sur des compétences clés d'intelligence émotionnelle notamment les soft skills suivantes:

- **Connaissance et Conscience de soi**
- **Confiance et connexion aux autres**
- **Motivation**
- **Résolution de conflits**

Profil des participants

Toute personne désirant améliorer sa communication interpersonnelle et développer son leadership.

Prérequis

Cette formation ne nécessite pas de prérequis.

Objectifs

- Mieux comprendre son fonctionnement et celui des autres pour développer une approche bienveillante vis-à-vis de soi et de ses interlocuteurs.
- Adapter sa communication au profil de ses interlocuteurs pour renforcer l'efficacité de la relation.
- Anticiper et gérer les comportements sous stress pour restaurer une communication efficace dans les situations tendues.

Contenu

1 - **Mieux comprendre son fonctionnement** et celui des autres grâce au Process Communication Model®:

- Identifier son profil de personnalité et analyser l'impact de son fonctionnement sur la relation avec les autres.
- Comprendre la manière de fonctionner des autres profils pour développer une approche bienveillante.

2 - **Adapter sa communication selon le profil Process Communication Model® de ses interlocuteurs**

- Développer sa flexibilité en activant toutes les parties de sa personnalité.
- Reconnaître et adopter le "langage" de l'autre pour mieux le comprendre et mieux se faire comprendre.
- Nourrir les besoins psychologiques de son entourage pour mobiliser chacun et développer une relation productive.
- Repérer ses propres besoins essentiels pour apprendre à se ressourcer et à développer sa disponibilité aux autres.

3 - **Anticiper et gérer les situations de stress** avec le Process Communication Model®

- Repérer les premiers signaux de stress pour agir avant que la situation ne s'aggrave.
- Identifier les sources de stress pour soi et pour son interlocuteur.
- Adapter sa communication et son comportement pour restaurer une communication efficace.

Pédagogie et organisation

La pédagogie utilisée est basée sur une alternance entre théorie et pratique : exercices, jeux de rôles, entraînements avec la formatrice.

Avant le séminaire, chaque participant répond à un questionnaire dont le traitement confidentiel par informatique permet d'établir l'inventaire de personnalité du participant. Ce support permet à chacun de se situer et de s'approprier les concepts, en référence à sa propre personnalité.

Financements possibles

OPCO

Référent handicap

PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP : (*mise en place de compensation...*)

Contact : Référent handicap 02 51 84 95 55 / 06 28 70 45 28 / nadiahadjeri@cadresenmission.com

Intervenant

Aurélié PIRON

De formation ingénieur en informatique et diplômée d'un Master RH, **après plus de 16 ans** au sein de l'industrie aéronautique où j'ai tenu les fonctions d'ingénieure développement, Responsable Formation

et **Responsable Ressources Humaines** de diverses Directions Générales, j'ai choisi **d'accompagner les hommes et les femmes dans leur développement professionnel et/ou personnel.**

Master Coach diplômée de l'Institut de Coaching International de Genève et certifiée en Process Communication Model, j'interviens auprès d'entreprises, de particuliers et de jeunes souhaitant acquérir une meilleure connaissance d'eux-mêmes, optimiser leur potentiel en communication, développer leur posture managériale et la cohésion de leurs équipes.