CADRES EN MISSION Formation

Programme de la formation

FORMATION : Découvrir le Process Communication Model®

Mixte sur site et à distance

7 heures sur 1 jour(s)

Tout public · De 4 à 8 participants

Sur devis

Description courte

Communiquer est au cœur même de toutes nos activités. Même perdus sur une île déserte, nous aurions **besoin d'échanges, de relations, de communication** avec d'autres.

Et si le monde actuel crée de plus en plus d'outils de communication, communique-t-on mieux pour autant ? L'échange d'information est bien sûr facilité mais aucun Internet ne remplacera jamais la **capacité qu'ont les hommes et les femmes de développer avec leur interlocuteur une relation véritablement constructive**.

Pendant nos études, nous avons appris à raisonner, nous avons accumulé des connaissances utiles, mais avons-nous appris à communiquer ? Savons-nous créer un espace d'échange authentique et motivant avec notre interlocuteur ?
Process Communication Model nous permet de **connaître notre façon privilégiée de communiquer**, d'identifier celle de nos interlocuteurs et d'**utiliser le Canal de Communication** facilitant la compréhension de notre message.

Profil des participants

Toute personne désirant améliorer sa communication avec des interlocuteurs aux personnalités différentes.

Prérequis

Aucun.

Objectifs

- Mieux comprendre son fonctionnement et celui des autres pour développer une approche bienveillante vis-à-vis de soi et de ses interlocuteurs.
- Adapter sa communication au profil de ses interlocuteurs pour renforcer l'efficacité de la relation.
- Anticiper et gérer les comportements sous stress pour restaurer une communication efficace dans les situations tendues.

Contenu

- Découvrir **les différentes types de personnalité** et leur impact sur la relation.
- Apprendre à repérer **le "langage" de l'autre**.

- Adapter sa communication à des interlocuteurs de personnalités différentes.
- Savoir **nourrir ses propres besoins psychologiques** pour se ressourcer, et ceux des autres pour les motiver.
- **S'entraîner à répondre à un premier degré de stress** avec différents types de personnalité.

Pédagogie et organisation

La pédagogie utilisée est basée sur une **alternance entre théorie et pratique** : exercices, jeux de rôles, entraînements avec la formatrice.

Avant le séminaire, chaque participant répond à un **questionnaire** dont le traitement confidentiel par informatique permet d'établir l'**inventaire de personnalité** du participant. Ce support permet à chacun de se situer et de s'approprier les concepts, **en référence à sa propre personnalité**.

Financements possibles

OPCO et financement de la formation

Plusieurs dispositifs de financement sont accessibles selon les critères de prise en charge de chaque OPCO.

Référent handicap

PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP : *(mise en place de compensation...)*

Contact : Référent handicap 02 51 84 95 55 / 06 28 70 45 28 / nadiahadjeri@cadresenmission.com

Intervenant

Aurélie PIRON

De formation ingénieur en informatique et diplômée d'un Master RH, **après plus de 16 ans** au sein de l'industrie aéronautique où j'ai tenu les fonctions d'ingénieure développement, Responsable Formation et **Responsable Ressources Humaines** de diverses Directions Générales, j'ai choisi **d'accompagner les hommes et les femmes dans leur développement professionnel et/ou personnel.**

Master Coach diplômée de l'Institut de Coaching International de Genève et certifiée coach et formatrice en Process Communication Model, j'interviens auprès d'entreprises, de particuliers et de jeunes souhaitant acquérir une meilleure connaissance d'eux-mêmes, optimiser leur potentiel en communication, développer leur posture managériale et la cohésion de leurs équipes.