

## Programme de la formation

### Créer une culture partagée de l'évaluation au sein de l'ESSMS - 3 h 30

 En groupe sur site

 3,5 heures sur 0,5 jour(s)

 Salarié en poste, Agent de la fonction publique · De 4 à 16 participants

 Sur devis

### Description courte

L'évaluation de la qualité concerne tous les établissements et services sociaux et médico-sociaux. Elle s'appuie sur un référentiel unique, porté par la Haute Autorité de santé, et sur des regards croisés : les personnes accompagnées, les professionnels de terrain et la gouvernance sont rencontrés tour à tour. Ces échanges sont complétés par des observations et une consultation documentaire. Les résultats sont rendus publics.

Chaque professionnel peut donc être amené à rencontrer les évaluateurs et à parler de son travail. Pourtant, l'évaluation est souvent vécue comme un contrôle, ou comme l'affaire de la seule direction.

**Cette demi-journée prend le contre-pied : l'évaluation parle d'abord de ce que les équipes font déjà, chaque jour, auprès des personnes accompagnées !**

Elle vise à donner du sens à la démarche, à relier le référentiel aux pratiques réelles et à permettre à chacun d'aborder la visite d'évaluation avec confiance. Le format est court, ludique et participatif. Il est conçu pour toucher le plus grand nombre de professionnels, tous métiers confondus, tout en préservant la continuité de service.

#### Déclinaison et adaptation de la formation à vos besoins spécifiques :

Cette formation peut se décliner également ainsi :

- une journée (7 heures), avec un temps renforcé de mise en pratique à partir des situations de l'établissement ;
- plusieurs demi-journées successives, pour former toute une équipe par petits groupes.

#### D'autres modules de formation sont réalisables en complément :

- se former aux 3 méthodes évaluatives ;
- sécuriser les critères impératifs ;
- assurer la gouvernance du projet d'évaluation.

Modules proposés sur demande ou à la suite d'un diagnostic.

### Profil des participants

**Tout professionnel** d'un établissement ou service social ou médico-social, **quel que soit son métier** : soin, accompagnement, animation, hôtellerie, restauration, entretien, administration, encadrement.

### Prérequis

Aucun

## Objectifs

- Préparer les professionnels à la visite d'évaluation
- Créer une culture partagée de l'évaluation
- Développer l'implication de chacun et de tous dans la démarche d'évaluation

## Aptitudes et compétences visées / attestées

À l'issue de la formation, le participant sera capable de :

- expliquer à quoi sert l'évaluation, et ce qu'elle n'est pas ;
- situer les grands repères du référentiel HAS : 3 chapitres, 9 thématiques, 3 méthodes d'évaluation ;
- repérer les critères impératifs qui concernent sa pratique ;
- relier des situations de son quotidien aux attendus du référentiel ;
- se préparer à un échange avec un évaluateur et parler de sa pratique avec confiance.

## Contenu

### 1. COMPRENDRE L'INTÉRÊT DE L'ÉVALUATION

- « L'évaluation, pour moi, c'est... » : expression des représentations
- Vrai ou faux ? Les idées reçues sur l'évaluation
- À quoi sert l'évaluation, et ce qu'elle n'est pas

### 2. SE REPÉRER DANS LE RÉFÉRENTIEL HAS

- Les valeurs portées par le référentiel
- 3 chapitres, 9 thématiques, 157 critères : l'essentiel, sans jargon
- Les 3 méthodes d'évaluation : qui est rencontré, sur quoi, comment
- Les principes de cotation, en bref
- Focus sur les 18 critères impératifs
- Focus sur le conseil de la vie sociale (CVS)

### 3. ÊTRE UN ACTEUR IMPLIQUÉ AU SEIN D'UNE ÉQUIPE IMPLIQUÉE

- Jeu coopératif en équipes : le référentiel traduit en situations concrètes
- Ce que la personne accompagnée est en droit d'attendre de nous
- Ce que nous faisons déjà et qui répond aux attendus : nos points forts
- Le jour de la visite : les règles d'or pour s'exprimer sereinement
- Mon engagement, et celui de mon équipe

## Pédagogie et organisation

La formation s'appuie sur des méthodes actives et ludiques : expression des représentations, quiz, jeu coopératif en équipes, échanges à partir de situations vécues. Les apports sont courts et toujours reliés au quotidien des participants.

Un cadre de confiance et de non-jugement est posé dès l'ouverture, pour que chacun puisse s'exprimer, quel que soit son métier. Un mémo de synthèse est remis à chaque participant.

## Positionnement et Modalités d'évaluation des acquis

- Recueil des attentes et test de positionnement en début de session
- Questionnaire d'évaluation des acquis en fin de session
- Questionnaire de satisfaction à chaud

### Évaluation des acquis par compétence :

| Compétences                                                                         | Modalités d'évaluation                                                 | Critères d'évaluation                                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| Expliquer à quoi sert l'évaluation, et ce qu'elle n'est pas                         | « Vrai ou faux ? » en groupe<br>Questionnaire final : questions 1 et 2 | Questions 1 et 2 justes                                                                  |
| Situer les grands repères du référentiel HAS                                        | Questions flash à l'oral<br>Questionnaire final : questions 3 et 4     | Questions 3 et 4 justes                                                                  |
| Repérer les critères impératifs qui concernent sa pratique                          | Débriefing du jeu de cartes<br>Questionnaire final : questions 5 et 6  | Un critère impératif cité dans son quotidien<br>Questions 5 et 6 justes                  |
| Relier des situations de son quotidien aux attendus du référentiel                  | Jeu de cartes en équipes<br>Questionnaire final : questions 7 et 8     | Au moins 2 objectifs reliés à une situation réelle par équipe<br>Questions 7 et 8 justes |
| Se préparer à un échange avec un évaluateur et parler de sa pratique avec confiance | Mise en situation<br>Questionnaire final : questions 9 et 10           | Une règle d'or formulée<br>Questions 9 et 10 justes                                      |

Résultat global sur 10 questions : très satisfaisant (9 ou 10 bonnes réponses), satisfaisant (7 ou 8), faiblement satisfaisant (5 ou 6), insatisfaisant (moins de 5). Le résultat est comparé au test de positionnement d'entrée.

### Mode de validation

- Attestation de formation
- Certificat de réalisation

### Financements possibles

Cofinancement ANFH territoriale / ESSMS

### Modalités et délai d'accès

Sur site ou en distanciel. Les dates sont fixées avec l'établissement commanditaire.

**Délai d'accès** : 14 jours minimum avant le début de la formation.

Contacts Cadres en Mission :

annickmartin@cadresenmission.com - Tél. : 06 17 40 09 80

ao@cadresenmission.com - Tél. : 02 51 84 23 62

**Siège social** 144 rue Paul Bellamy – 44000 NANTES

SAS au capital de 100 000 € - SIRET 452 558 893 00049 – 02 51 84 95 55 – contact@cadresenmission.com  
 Numéro d'enregistrement de formation : 52 44 06368 44 auprès du Préfet de la Région Pays de la Loire

## Référent handicap

**PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP :** *(mise en place de compensation...)*

**Contact :** Référent handicap 02 51 84 95 55 / 06 28 70 45 28 / [nadiahadjeri@cadresenmission.com](mailto:nadiahadjeri@cadresenmission.com)

## Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Adaptations réalisables, en fonction des informations transmises

## Intervenant

**Thomas BERTEAUX**

Ingénieur social diplômé d'État

Évaluateur de la qualité des ESSMS selon le référentiel HAS

Certifié en ludopédagogie

80 évaluations d'ESSMS réalisées

Plus de 25 établissements soutenus et préparés à leur évaluation