

Programme de la formation

Formation au traitement analytique des données Qualité-Gestion des Risques

-  En groupe sur site
-  7 heures sur 1 jour(s)
-  Salarié en poste · De 1 à 6 participants
-  Sur devis

Description courte

Une journée pour transformer les données Qualité et Gestion des Risques de votre établissement en indicateurs et en décisions de pilotage.

Profil des participants

Responsable Qualité, qualitiens, gestionnaires de risques et cadres de santé impliqués dans la démarche qualité d'un établissement de santé ou médico-social.

Prérequis

Pratique courante de la démarche qualité et/ou de la gestion des risques. Aisance de base avec un tableur. Disposer d'extractions de données de l'établissement avant la séance.

Objectifs

À l'issue de la formation, les participants seront capables de :

1. Identifier les données utiles au pilotage et en évaluer la fiabilité.
2. Structurer, nettoyer et catégoriser un jeu de données.
3. Appliquer des méthodes d'analyse adaptées (hiérarchisation par fréquence et criticité, tendances, recherche des causes).
4. Construire des indicateurs et un tableau de bord de suivi.
5. Formuler des recommandations et alimenter le plan d'actions qualité.

Aptitudes et compétences visées / attestées

Analyse de données qualité et risques ; choix d'indicateurs de pilotage ; hiérarchisation des priorités ; aide à la décision ; communication des résultats à la direction et aux équipes.

Contenu

- **Cartographier les données** : sources, usages, ce qui est mesuré et ce qui ne l'est pas.
- **Fiabiliser les données** : complétude, cohérence, biais de déclaration.
- **Préparer un jeu de données** : extraction, tri, catégorisation.

CADRES

EN MISSION

- **Analyser** : hiérarchisation, criticité, tendances, recherche des causes.
- **Piloter** : indicateurs, tableau de bord, plan d'actions.

Pédagogie et organisation

Formation intra, 1 jour (7 h hors pause), en présentiel ou distanciel. Apports courts, ateliers sur les données réelles de l'établissement, échanges d'expérience. Supports remis en fin de séance. [Moyens techniques : salle, ordinateurs ou vidéoprojecteur.]

Positionnement et Modalités d'évaluation des acquis

- *Positionnement* : questionnaire de positionnement avant la formation ou en début de journée, pour adapter le niveau.
- *Évaluation des acquis* : exercice d'application en fin de journée (analyse d'un jeu de données et proposition d'indicateurs), corrigé collectivement.
- *Évaluation de la satisfaction* : questionnaire à chaud.

Mode de validation

Attestation de fin de formation, avec émargement par demi-journée.

Financements possibles

Plan de développement des compétences de l'établissement. Pour un hôpital public, l'ANFH (organisme collecteur de la formation hospitalière) peut intervenir. OPCO Santé

Modalités et délai d'accès

Délai standard, souvent de quelques semaines après la demande, avec une date fixée avec l'établissement

Référent handicap

PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP : (*mise en place de compensation...*)

Contact : Référent handicap 02 51 84 95 55 / 06 28 70 45 28 / nadiahadjeri@cadresenmission.com

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Formation accessible aux personnes en situation de handicap. Une adaptation est étudiée au cas par cas.

Intervenant

Jacques-Yves DARDUN, consultant-formateur QSE-RSE, fondateur de KULEANA Consultant (2009). Master en Management de l'Environnement. Plus de 15 ans d'expérience en management Qualité-Sécurité-Environnement (ISO 9001), audit et conseil auprès d'organisations de santé, d'industrie et d'agroalimentaire. Consultant certifié B Corp. Expert-formateur en déploiement d'outils de gestion de données Qualité-Gestion des Risques (+ de 150 structures accompagnées).