





## Programme de la formation

### Gestion et maîtrise des risques

-  En groupe sur site
-  7 heures sur 1 jour(s)
-  Salarié en poste, Indépendant et dirigeant · De 1 à 6 participants
-  À partir de 450 € HT / 540 € TTC par participant

### Description courte

L'analyse de risque est une étape primordiale pour gérer efficacement votre système qualité, gagner du temps et réduire vos coûts. De plus, celle-ci est demandée dans les normes de gestion d'un système qualité telles que la norme ISO 9001 et la NF EN ISO 17025.

Mais par où commencer? Avec quel outil? Comment maîtriser efficacement vos risques et quelles actions à mettre en place?

Cette formation va vous permettre de vous guider pour réaliser une analyse de risque complète, ordonnée et efficace.

Possibilité de modalité en distanciel en classe virtuelle (7h)

### Profil des participants

- Directeur.rice
- Responsable qualité
- Référent qualité
- Responsable de service
- Pilote de processus

### Prérequis

Pas de prérequis particulier

### Objectifs

- Décrire la notion de risque
- Appliquer une méthodologie de gestion de risque
- Inscrire dans la durée les actions mises en place pour gérer un risque

### Aptitudes et compétences visées / attestées

-Mettre en place l'analyse de risque en autonomie au sein de son système de management par la qualité

-Maîtriser le risque par la mise en place d'actions efficaces

### Contenu

---

## I-La notion de risque

- Définir la notion de "risque"
  
  
  
  
  
  
  
  
  
  
- Lister les enjeux d'une évaluation des risques : Acteurs de la gestion des risques, gain pour l'entreprise
- Repérer les risques principaux en entreprise : Types de risques, outils d'identification des risques

## II-Mise en place d'une analyse de risques

- Identifier les étapes de gestion de risques
- Mettre en place un outil de gestion de risques

## III- Gérer les risques dans la durée

- Analyser les causes : Méthode des 5M, Arbre des causes
- Mettre en place un plan d'action
- Mesurer l'efficacité des actions mises en place

## Pédagogie et organisation

### Possibilité en distanciel sur demande

- **Méthodes pédagogiques**
  - Interrogative
  - Active ou Co-active
  - Découverte
  - Expositive
  
- **Matériel pédagogique :**
  - Salle de formation
  - Vidéoprojecteur
  - Diaporama
  - Tableau blanc et/ou logiciel de brainstorming
  - Quiz interactifs
  - Tableau collaboratif (PADLET)

- Logiciel de carte mentale
- Photo/Image ou vidéo de situation à risque
- Plateforme de visio-conference TEAMS en distanciel
- Support d'exercice
- Vidéo

## Positionnement et Modalités d'évaluation des acquis

- **Test de positionnement :**
  - Questionnaire de connaissance en début de formation
  - Connaissance des attentes du participant.e
- **Evaluation en cours de formation :**
  - QCM interactif / Questionnaire
  - Exercice d'application
  - Synthèse orale et écrite

### Evaluation des acquis :

- Questionnaire des acquis - % de réussite et comparaison entrée et sortie de formation

### Fiche d'évaluation qualitative de la formation (à chaud)

- Questionnaire de satisfaction

### Evaluation à froid après formation

- Suivi de la formation via questionnaire de suivi avec le commanditaire et les apprenant.es
- Entretien d'accompagnement avec la formatrice si besoin

## Mode de validation

Attestation de fin de formation

Devant être complétée par : La formatrice – Mélanie CHAUSSAROT

Comparaison entrée et sortie de formation / Validation de la montée en compétences

### Niveaux de l'acquisition des compétences :

- Taux de réussite < 40% : Insatisfaisant
- 40% < Taux de réussite < 60% : Faiblement satisfaisant
- 60% < Taux de réussite < 80 % : Satisfaisant
- Taux de réussite > 80% : Très satisfaisant

## Financements possibles

- Financement par le client ou par organisme financeur du client
- OPCO

Merci de nous informer rapidement de votre choix de financement

## Modalités et délai d'accès

- Durée de la formation : 1 journée en continu
- Lieu de la formation et accès : Sur site client en présentiel- Possibilité en distanciel via la plateforme TEAMS (demande préalable)
- Conditions d'accueil : Salle de formation ou classe virtuelle
- Délais d'inscription : 1 mois avant le premier jour de la formation

## Référent handicap

**PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP** : (*mise en place de compensation...*)

**Contact** : Référent handicap 02 51 84 95 55 / 06 28 70 45 28 / [nadiahadjeri@cadresenmission.com](mailto:nadiahadjeri@cadresenmission.com)

## Intervenant

CHAUSSAROT Mélanie, Formatrice et consultante en management de la qualité et gestion de la métrologie

- Titre professionnel « Formateur pour adultes »
- 18 ans en laboratoire d'analyse laitière accrédité COFRAC dont 6 années en tant qu'assistante qualité (pilote du processus d'amélioration continue, mise en place de la norme NF EN ISO 17025 V2017, auditrice interne) et responsable métrologie (gestion de l'ensemble du parc de mesure)
- Formatrice Qualité et Gestion d'un SMQ : Norme ISO 17025, Mise en place d'une démarche qualité, gestion des risques etc.
- Formatrice sur les fondamentaux à la métrologie et Technicien de la fonction métrologie
- Consultante pour l'accompagnement dans la démarche d'accréditation (ISO 17025), sur la gestion du SMQ et de l'amélioration continue ainsi que la gestion de la traçabilité métrologique en laboratoire