

Programme de la formation

conduite d'entretien perfectionnement DPR

-  En groupe sur site
-  14 heures sur 2 jour(s)
-  Agent de la fonction publique · De 6 à 12 participants
-  Sur devis

Description courte

perfectionnement à la conduite d'entretien en situation complexe

Profil des participants

délégués du procureurs de la république

Prérequis

avoir suivi le niveau initiation

Objectifs

Préparer efficacement l'entretien du point de vue de la relation pour permettre au justiciable d'exprimer son point de vue et d'écouter celui de l'autre

- Mettre en œuvre une communication efficace : écoute, questionnement, non verbal
- S'exprimer avec fermeté et empathie
- Prendre conscience de l'impact de son propre comportement sur la relation et être en capacité de gérer ses émotions en cas de difficulté
- Repérer les personnalités difficiles et être en capacité de gérer les attitudes négatives

Aptitudes et compétences visées / attestées

gestion des émotions : les siennes, celles du justiciable

Pédagogie et organisation

pédagogie active

Positionnement et Modalités d'évaluation des acquis

questionnaire d'évaluation envoyé par le client

Référent handicap

PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP : (mise en place de compensation...)

Contact : Référent handicap 02 51 84 95 55 / 06 28 70 45 28 / nadiahadjeri@cadresenmission.com