

Programme de la formation

analyse de pratiques

-  En groupe sur site
-  7 heures sur 1 jour(s)
-  Bénévole · De 6 à 12 participants
-  Sur devis

Description courte

formation à l'analyse de pratique d'une journée

Profil des participants

les conciliateurs de justice sont des bénévoles travaillant sous la tutelle d'un magistrat des services judiciaires pour tenter de résoudre à l'amiable différents types de conflits (voisinage, mal façon, ...) avoir suivi la

Prérequis

avoir suivi les deux niveaux de la formation dédiée à la conduite d'entretien organisée par l'ENM

Objectifs

- Prendre du recul sur sa pratique de conciliateur, notamment dans la conduite des entretiens et la gestion des relations interpersonnelles
- Optimiser ses propres capacités de raisonnement et d'analyse face à une situation, en développant une position « méta »
- Mutualiser les compétences des participants et ainsi favoriser une certaine forme d'isolement
- Se réapproprier et ancrer certains fondements théoriques

Aptitudes et compétences visées / attestées

meilleure maîtrise des situations de blocage : agressivité, silence, ...

échanges de bonnes pratiques entre pairs

Contenu

Quatre à cinq cas pratiques, apportés par les participants sont travaillés au cours de la journée.

Durée de l'étude d'un cas : d'une heure à une heure trente.

Pédagogie et organisation

pédagogie uniquement active, basée sur l'écoute, le respect de la parole et la confiance entre pairs

- Confidentialité : *ce qui se dit ici reste ici*
- Humilité : *ce qui se dit ici m'apprend*
- Subjectivité constructive : *de ma place, je vois..., j'entends, je comprends...et je le dis sans jugement*
- Disponibilité : *tout au long de la journée, je suis là et actif*

Positionnement et Modalités d'évaluation des acquis

L'évaluation est faite par l'ENM au moyen d'un questionnaire envoyés aux participants juste après l'action. Un retour est fait aux intervenants et si nécessité, la formation eût être renouvelée tant sur les objectifs que sur le contenu.

Mode de validation

par le client

Référent handicap

PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP : *(mise en place de compensation...)*

Contact : Référent handicap 02 51 84 95 55 / 06 28 70 45 28 / nadiahadjeri@cadresenmission.com

Intervenant

maria-annik boursault, formatrice et consultante spécialisée dans les domaines du management et de la communication. Experte dans ces domaines pour les services judiciaires.