





Programme de la formation

Les exigences de la norme NF EN ISO 17025 V 2017 et des référentiels COFRAC

-  Classe virtuelle
-  14 heures sur 2 jour(s)
-  Salarié en poste · De 1 à 6 participants
-  À partir de 890 € HT / 1 068 € TTC par participant

Description courte

Connaitre et mettre en place les exigences de la norme NF EN ISO 17025 V2017 dans un laboratoire d'essais ou d'étalonnage

Profil des participants

- Responsable qualité
- Assistant.e qualité
- Référent.e qualité
- Directeur.rice
- Responsable de service

Prérequis

- Avoir eu une expérience professionnelle en laboratoire d'analyse ou d'étalonnage

Objectifs

- **Identifier** les enjeux de la norme NF EN ISO 17025 V2017
- **Déployer** les exigences au sein de son SMQ
- **Gérer** son accréditation COFRAC

Aptitudes et compétences visées / attestées

- Gestion du système de management par la qualité selon la norme NF EN ISO 17025 V 2017
- Gérer et optimiser l'amélioration continue
- Gestion de l'accréditation COFRAC

Contenu

I-Les enjeux de la norme NF EN ISO 17025 V2017 et de l'accréditation COFRAC

- Décrire le contexte normatif et réglementaire des laboratoires : historique, Périmètre et Evolution de la norme, présentation des référentiels COFRAC associés, vocabulaire de la norme
- Expliquer les enjeux de la mise en place de la norme NF EN ISO 17025 et de l'accréditation : outil stratégique, gain pour le personnel , l'entreprise etc.

II- Les exigences de la norme NF EN ISO 17025 V2017 et du LAB REF 02

- Décrire la structure de la norme NF EN ISO 17025 V2017 : chapitres et notion abordées
- Décrypter les exigences par chapitre : lecture guidée, présentation des points « clés » de la norme et des exigences spécifiques du COFRAC (LAB REF 02, LAB REF 08, GEN REF 11)
- Utiliser des outils pour accompagner la mise en place de la norme : PDCA, 5M, approche processus, analyse des risques, résolution de problèmes

III- Gérer son accréditation

- Décrire le processus d'accréditation : Présentation du COFRAC et des étapes de suivi du processus d'accréditation
- Planifier les étapes pour aller vers l'audit de surveillance : Etat des lieux, plan d'action, gestion de projet, attentes du COFRAC

Pédagogie et organisation

Possibilité en distanciel

- **Méthodes pédagogiques**
 - Interrogative
 - Active ou Co-active
 - Découverte
 - Expositive
- **Matériel pédagogique :**
 - Logiciel de visioconférence (TEAMS)
 - Diaporama
 - Logiciel de brainstorming
 - Tableau collaboratif (Padlet)
 - Quiz interactifs
 - Logiciel de carte mentale
 - Support d'exercice
 - Vidéo
 - Fiche pédagogique
 - Norme NF EN ISO 17025 V2017

Positionnement et Modalités d'évaluation des acquis

- **Test de positionnement :**
 - Questionnaire de connaissance en début de formation
 - Connaissance des attentes du participant.e
- **Evaluation en cours de formation :**

- QCM interactif
- Exercice d'application
- Synthèse orale et écrite

Evaluation des acquis :

- Questionnaire des acquis - % de réussite et comparaison entrée et sortie de formation
- Plan d'action individuel pour mettre en place les exigences de la norme et/ou gérer son accréditation

Fiche d'évaluation qualitative de la formation (à chaud)

- Questionnaire de satisfaction

Evaluation à froid après formation

- Suivi de la formation via questionnaire de suivi avec le commanditaire et les apprenant.es
- Entretien d'accompagnement avec la formatrice si besoin

Mode de validation

Attestation de fin de formation

Devant être complétée par : La formatrice – Mélanie CHAUSSAROT

Comparaison entrée et sortie de formation / Validation de la montée en compétences

Niveaux de l'acquisition des compétences :

- Taux de réussite < 40% : Insatisfaisant
- 40% < Taux de réussite < 60% : Faiblement satisfaisant
- 60% < Taux de réussite < 80 % : Satisfaisant
- Taux de réussite > 80% : Très satisfaisant

Financements possibles

- Financement par le client ou par organisme financeur du client
- OPCO

Merci de nous informer rapidement de votre choix de financement

Modalités et délai d'accès

- Durée de la formation : 2 journées en continu
- Lieu de la formation et accès : Plateforme TEAMS - Lien de connexion fourni 1 semaine avant la formation - Possibilité en présentiel sur demande
- Conditions d'accueil : 15 minutes avant le début de la classe virtuelle - Possibilité d'envoi des règles de la visio et de l'utilisation de TEAMS 1 semaine avant la formation
- Délais d'inscription : 1 mois avant le premier jour de la formation

Référent handicap

PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP : *(mise en place de compensation...)*

Contact : Référent handicap 02 51 84 95 55 / 06 28 70 45 28 / nadiahadjeri@cadresenmission.com

Intervenant

CHAUSSAROT Mélanie, Formatrice et consultante en management de la qualité et gestion de la métrologie

- Titre professionnel « Formateur pour adultes »
- 18 ans en laboratoire d'analyse laitière accrédité COFRAC dont 6 années en tant qu'assistante qualité (pilote du processus d'amélioration continue, mise en place de la norme NF EN ISO 17025 V2017, auditrice interne) et responsable métrologie (gestion de l'ensemble du parc de mesure)
- Formatrice Qualité et Gestion d'un SMQ : Norme ISO 17025, Mise en place d'une démarche qualité, gestion des risques etc.
- Formatrice sur les fondamentaux à la métrologie et Technicien de la fonction métrologie
- Consultante pour l'accompagnement dans la démarche d'accréditation (ISO 17025), sur la gestion du SMQ et de l'amélioration continue ainsi que la gestion de la traçabilité métrologique en laboratoire