





## Programme de la formation

# Déployer l'IA générative dans une PME pour les fonctions RH, manager, support : cas d'usage, cadre d'usage et plan d'action en 2 jours

-  En groupe sur site
-  14 heures sur 2 jour(s)
-  Salarié en poste · De 2 à 6 participants
-  2 250 € HT / 2 700 € TTC par participant

## Description courte

Gagner du temps sur les écrits professionnels grâce à l'IA.

Cette formation de 2 jours alterne apports structurés, démonstrations et ateliers pratiques pour intégrer l'IA générative dans son activité professionnelle. Les participants apprennent à expliquer le fonctionnement des modèles, formuler des prompts structurés et produire des livrables directement exploitables (emails, synthèses, documents et supports métier). La méthode est progressive, orientée mise en pratique et transfert immédiat en situation de travail.

Méthodologie d'usage de l'IA générative, avec une approche écosystème et non centrée sur un outil unique.

La formation permet d'utiliser l'IA en autonomie dans sa fonction (rédaction, synthèse, recherche, appui à la décision, préparation de supports), tout en appliquant les bonnes pratiques de fiabilisation des résultats (relecture, vérification, reformulation) et de protection des informations sensibles. En format intra-entreprise, une trame de charte d'usage et un plan d'action de déploiement peuvent être formalisés et adaptés au contexte de l'organisation.

Le tarif indiqué correspond au format standard de la formation et pourra être ajusté en fonction des besoins spécifiques et du niveau de personnalisation demandé.

## Profil des participants

Dirigeants, managers, responsables administratifs, fonctions support.

Toute personne souhaitant intégrer l'IA dans son activité professionnelle.

Niveau débutant.

## Prérequis

Maîtrise des outils bureautiques courants et accès à Internet.

Il est recommandé de disposer d'un outil d'IA générative adapté à un usage professionnel et sécurisé.

En distanciel : nécessité de maîtriser les outils en visio type Teams, zoom...

## Objectifs

À l'issue de la formation, le participant sera capable de :

- Expliquer le fonctionnement, les capacités et les limites de l'IA générative
- Formuler des prompts structurés produisant des résultats exploitables
- Produire des documents et contenus adaptés à son contexte professionnel
- Appliquer les règles de sécurité liées aux données et à la confidentialité
- Construire un plan d'action pour intégrer l'IA dans ses pratiques

## Aptitudes et compétences visées / attestées

- Identifier les principes essentiels de l'IA générative.
- Structurer des requêtes claires et exploitables.
- Appliquer l'IA à des tâches professionnelles variées.
- Adopter une pratique responsable et sécurisée.

## Contenu

Module 1 — Identifier capacités, limites et risques de l'IA générative (2 h)

Contenus

- Principe de fonctionnement des modèles d'IA générative (prédiction statistique)
- Notions essentielles : modèle de langage, données d'entraînement, contexte
- Capacités : rédaction, synthèse, structuration de contenus
- Limites : erreurs factuelles (hallucinations), biais, absence d'intention
- Risques professionnels : confidentialité, données sensibles, conformité RGPD

Module 2 — Construire des prompts efficaces (2 h)

Contenus

- Principes d'un prompt structuré
- Méthode CROQ : Contexte – Rôle – Objectif – Contraintes
- Paramètres influençant la qualité des réponses (niveau de détail, format, ton)
- Techniques d'amélioration itérative des résultats
- Correction et reformulation des demandes

Module 3 — Applications métier et production opérationnelle (6 h)

Contenus

- Production de contenus professionnels : emails, synthèses, comptes rendus
- Structuration de documents et modèles réutilisables
- Adaptation des productions au contexte métier du participant
- Utilisation de l'IA pour accélérer les tâches rédactionnelles et administratives
- Création de supports directement exploitables dans l'activité professionnelle

Module 4 — Sécuriser et déployer l'usage de l'IA (2 h)

## Contenus

- Bonnes pratiques de protection des informations et des données sensibles

- Vérification et validation des contenus générés
- Règles d'usage responsable de l'IA en contexte professionnel
- Élaboration d'une charte d'usage simplifiée
- Construction d'un plan d'action pour un déploiement progressif

## Pédagogie et organisation

Alternance d'apports théoriques courts et d'ateliers pratiques  
Travail individuel et échanges collectifs  
Mise en situation sur cas réels des participants

## Positionnement et Modalités d'évaluation des acquis

L'évaluation des compétences s'effectue tout au long de la formation selon plusieurs modalités complémentaires :

### Évaluation diagnostique

Identification du niveau de départ, des pratiques existantes et des objectifs individuels.

### Évaluation formative continue

Réalisation d'exercices pratiques, ateliers, études de cas et mises en situation permettant de vérifier l'acquisition progressive des compétences.

### Évaluation finale

Production autonome d'un livrable utilisant l'IA générative (ex. conception d'un prompt structuré et production associée) en lien avec les objectifs pédagogiques.

### Évaluation de la satisfaction

Questionnaire complété en fin de formation.

## Mode de validation

La formation est validée lorsque le participant a :

- suivi l'intégralité de la formation et respecté les modalités d'assiduité
- participé activement aux ateliers pratiques
- réalisé les productions demandées
- démontré sa capacité à concevoir des prompts structurés
- produit de manière autonome un contenu généré par IA pertinent et exploitable professionnellement

La validation est formalisée par :

- une attestation individuelle de fin de formation
- un relevé des compétences acquises ou des objectifs atteints
- les documents de suivi pédagogique (émargements, évaluations) conservés par l'organisme

## Financements possibles

Cette formation peut être financée :

- Par **OPCO** selon les conditions de prise en charge en vigueur.

*La formation n'est pas certifiante et ne mobilise pas le CPF en l'état actuel des référencements.*

## Modalités et délai d'accès

- **Inscription possible toute l'année**, sous réserve de disponibilité.
- Les demandes sont traitées sous **48 heures ouvrées**.
- L'accès à la formation est confirmé dès réception :
  - du devis signé,
  - des informations administratives nécessaires,
  - et, le cas échéant, de l'accord de prise en charge OPCO.
- La formation peut être planifiée **entre 7 et 30 jours** après la demande, selon les créneaux disponibles et les besoins du client (distanciel ou présentiel).

## Référent handicap

**PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP** : (*mise en place de compensation...*)

**Contact** : Référent handicap 02 51 84 95 55 / 06 28 70 45 28 / [nadiahadjeri@cadresenmission.com](mailto:nadiahadjeri@cadresenmission.com)

## Accessibilité aux personnes en situation de handicap

La formation est accessible aux personnes en situation de handicap.

Un **entretien préalable** permet d'identifier les besoins d'adaptation éventuels : aménagement du rythme, accessibilité numérique, support adapté, assistance technique.

En cas d'impossibilité matérielle ou pédagogique, une solution alternative ou un réorientation peut être proposé.

*Un référent handicap est disponible pour accompagner toute demande spécifique.*

*Référent handicap 02 51 84 95 55 / 06 28 70 45 28 / [nadiahadjeri@cadresenmission.com](mailto:nadiahadjeri@cadresenmission.com)*

## Intervenant

Experte en IA appliquée et transformation des usages professionnels. Détient une certification IA + Usage depuis 2 ans en entreprise. En veille de manière permanente sur tous les sujets et évolution IA.

Accompagne dirigeants, équipes et organisations dans l'intégration de l'IA générative grâce à une approche simple, concrète et opérationnelle.

Intégration pas à pas avec sensibilisation et prévention avec l'IA.

Certifiée AFEST (action de formation en situation de travail) et détient une formation de formateur.