





### Programme de la formation

## Aligner processus et décisions métier avec BPMN & DMN

-  Mixte sur site et à distance
-  21 heures sur 3 jour(s)
-  Salarié en poste, Indépendant et dirigeant, Agent de la fonction publique · De 3 à 6 participants
-  Sur devis

### Description courte

Dans de nombreuses organisations, les processus sont modélisés sans que les règles métier qui les gouvernent soient clairement définies, ce qui génère complexité, incohérences et difficultés d'évolution.

Cette formation permet de structurer les processus métier et de formaliser les décisions métier afin d'améliorer la performance organisationnelle et préparer l'automatisation des processus.

Elle présente les standards BPMN 2.0 et DMN 1.3 pour modéliser les processus et les règles décisionnelles, en combinant vision stratégique, bonnes pratiques de gouvernance et ateliers pratiques pour concevoir des modèles clairs et exploitables.

### Profil des participants

Directions métiers, responsables de processus, business analystes, chefs de projet MOA/MOE, responsables qualité, consultants et toute personne impliquée dans l'amélioration ou la transformation des processus métier.

### Prérequis

Aucune connaissance technique n'est requise. Une première exposition aux processus métier constitue un plus.

### Objectifs

- Comprendre les principes du Business Process Management (BPM).
- Modéliser des processus métier en BPMN 2.0.
- Structurer et formaliser les décisions métier en DMN.
- Articuler processus BPMN et décisions DMN.
- Mettre en place des principes de gouvernance des processus et des décisions.
- Cette formation constitue une base solide pour structurer les processus, clarifier les règles métier et préparer l'automatisation des décisions dans un cadre maîtrisé et durable.

### Aptitudes et compétences visées / attestées

- Cartographier et analyser un processus métier
- Construire des diagrammes BPMN lisibles et exploitables
- Formaliser des règles métier à l'aide de modèles DMN

- Concevoir des tables de décision cohérentes et maintenables
- Intégrer une décision DMN dans un processus BPMN
- Contribuer à la gouvernance des processus et des décisions métier

### Contenu

#### Module 1 – Vision stratégique & gouvernance des processus

- Rôle des processus dans la performance de l'organisation
- Principes du Business Process Management
- Alignement entre processus et stratégie
- Cycle de vie d'un processus (design, exécution, amélioration)
- Principes de gouvernance des processus
- Rôles : process owner, analyste métier, IT
- Introduction au référentiel des processus

#### Module 2 – Fondamentaux de la modélisation BPMN

- Principes et objectifs du standard BPMN 2.0
- Notions de processus et de flux de travail
- Événements de début et de fin
- Activités et tâches métier
- Flux de séquence et flux de message
- Organisation des acteurs : pools et lanes
- Structuration d'un processus simple
- Bonnes pratiques de lisibilité des diagrammes

#### Module 3 – BPMN avancé et structuration des processus

- Passerelles et logique de décision
- Sous-processus et structuration des diagrammes
- Gestion des exceptions et événements intermédiaires
- Organisation et orchestration des activités métier
- Organisation et découpage d'un processus complexe
- Bonnes pratiques de modélisation BPMN
- Atelier pratique : modélisation d'un processus métier complet

#### Module 4 – Fondamentaux de la modélisation des décisions (DMN)

- Rôle des décisions métier dans les processus
- Introduction au standard DMN 1.3
- Structure d'un modèle décisionnel
- DRD (Decision Requirement Diagram)
- Principes des tables de décision
- Organisation des règles métier
- Lecture et compréhension d'un modèle DMN

### Module 5 – DMN avancé et intégration avec BPMN

- Construction de tables de décision complètes
- Hit Policy et cohérence des règles
- Introduction au langage FEEL
- Bonnes pratiques de modélisation DMN
- Intégration d'une décision dans un processus BPMN
- Articulation entre processus et décisions
- Atelier pratique : modélisation d'une décision métier
- Cas final : articulation BPMN et DMN

### Pédagogie et organisation

#### Méthodes pédagogiques

Alternance d'apports méthodologiques et d'ateliers pratiques. Les participants modélisent des processus BPMN et des décisions DMN sur des cas réels ou inspirés de situations professionnelles.

#### Ressources pédagogiques et techniques :

- Supports illustrés et fiches de synthèse
- Quiz et exercices pratiques
- Outil de modélisation BPMN/DMN (Camunda Modeler, Bizagi Modeler ou équivalent)
- Présentiel : PC et vidéoprojecteur
- Distanciel : visioconférence

### Positionnement et Modalités d'évaluation des acquis

- Quiz de validation des notions
- Exercices pratiques
- Ateliers de modélisation
- Cas final combinant BPMN et DMN

### Mode de validation

- Attestation de fin de formation remise aux participants.
- Évaluation des compétences en modélisation BPMN 2.0 et DMN 1.3.

### Financements possibles

OPCO (selon éligibilité de l'entreprise et prise en charge).

### Modalités et délai d'accès

- Durée de la formation BPMN 2.0 et DMN 1.3: 21 heures réparties sur 3 jours.
- Les dates et horaires sont définis en concertation avec le client.
- Le programme est donné à titre indicatif et peut être adapté en fonction des besoins et du contexte du client.
- La formation peut être dispensée en présentiel ou à distance.

### Référent handicap

**PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP** : (*mise en place de compensation...*)

**Contact** : Référent handicap 02 51 84 95 55 / 06 28 70 45 28 / [nadiahadjeri@cadresenmission.com](mailto:nadiahadjeri@cadresenmission.com)

### Accessibilité aux personnes en situation de handicap

- Des mesures de compensation et aménagements peuvent être mis en place après échange avec le référent handicap

### Intervenant

**Mohammed BAZZA**

Formateur, expert en BPMN, DMN, méthodes agiles et management des processus, avec plus de 28 ans d'expérience au service de la performance opérationnelle et de la transformation des organisations.