





Programme de la formation

Coconstruire un projet d'équipe, de service

-  En groupe sur site
-  14 heures sur 2 jour(s)
-  Salarié en poste, Indépendant et dirigeant, Agent de la fonction publique · De 6 à 12 participants
-  1 200 € Net de taxe par participant

Description courte

Clés et méthodes pour construire un projet de service

Profil des participants

Managers en situation d'encadrement d'équipe(s)

Prérequis

Connaître les orientations stratégiques de son organisation

Objectifs

Permettre aux managers de maîtriser une démarche de projet de service et de la déployer en autonomie en y associant leur équipe. Il s'agit de la mobiliser autour de quelques priorités déclinées en objectifs opérationnels et de l'animer en s'appuyant sur ce cadre.

Aptitudes et compétences visées / attestées

- Identifier les enjeux et étapes d'un projet de service
- Associer dès le départ leur équipe à la démarche
- Formaliser des priorités stratégiques tenant compte des parties prenantes
- Les décliner opérationnellement
- Fixer les modes d'animation et de pilotage
- Organiser les modalités de communication du projet
- Être autonome pour déployer et faire vivre cette démarche dans leur équipe

Contenu

FAIRE ÉMERGER LE PROJET DE SERVICE

1. ENJEUX ET ETAPES D'UN PROJET DE SERVICE

Resituer les enjeux/ Présenter la démarche

2. EMBARQUER MON EQUIPE DANS LE PROJET

Expliciter et partager la raison d'être/ Fédérer autour des valeurs

3. ECLAIRER LE PROJET

Déployer une vision à 360°/ Repérer et décliner les grandes orientations de ma structure/ Repérer les

évolutions de notre métier/ Repérer les besoins des parties prenantes/ Repérer nos aspirations d'équipe

4. FAIRE EMERGER LES PRIORITES STRATEGIQUES

Faire émerger les priorités stratégiques/ Identifier les forces et contraintes pour la priorité retenue/ Identifier les changements induits par ces priorités

ELABORER LE PROJET DE SERVICE

1. DECLINER LES OBJECTIFS OPERATIONNELS

Formuler les objectifs opérationnels/ Décliner des indicateurs, échéances et actions

2. CALER L'ORGANISATION DE L'EQUIPE

Identifier les prestations et services proposés/ Caler l'organisation/ Décliner les objectifs collectifs en objectifs individuels

3. CONSTRUIRE LES MODALITES D'ANIMATION ET DE PILOTAGE DE L'EQUIPE

Fixer nos rituels et modalités d'échanges/ Définir les usages des outils d'échange/ Clarifier nos modes et outils de pilotage/ Coconstruire nos règles de fonctionnement/ Développer les compétences

4. DEFINIR LES MODES DE COMMUNICATION ET D'ANIMATION DU PROJET DE SERVICE

Planifier le projet de service/ Communiquer le projet de service/ Organiser le suivi du projet de service

Pédagogie et organisation

Collecte des attentes/ Apports méthodologiques/ Travaux en sous-groupes à partir d'exemples des participants/ Jeu de cartes/ Planning

Supports de formation et outils diffusés en format numérique/ Plateforme numérique/ Outils et matrices de travail

Positionnement et Modalités d'évaluation des acquis

Questionnaires en ligne

Mode de validation

Attestation de fin de formation

Modalités et délai d'accès

Clôture 1 mois avant

Référent handicap

PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP : (*mise en place de compensation...*)

Contact : Référent handicap 02 51 84 95 55 / 06 28 70 45 28 / nadiahadjeri@cadresenmission.com

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Oui

Intervenant

Etienne Toulouse

Consultant-formateur en management, diplômé de l'ESSEC, Etienne Toulouse a 30 ans d'expérience dans des fonctions de management transverses (chef de projets) et opérationnelles (grand groupe, direction de PME) qui lui ont permis de se confronter et de s'adapter à des environnements et secteurs variés.

Passionné par le fait de transmettre et de susciter des collaborations au sein des équipes, il accompagne depuis 2014 des entreprises et des organisations publiques dans la transformation des pratiques professionnelles liées aux nouvelles formes de travail.

Sa maîtrise d'outils et de démarches innovantes (co-développement, design thinking, outils d'interaction numériques ...) lui permet d'impliquer directement les participants dans les accompagnements qu'il réalise.

Évaluations

70 inscriptions depuis le 28/06/2021

Taux d'acquisition des compétences :  **76 %** (55 évaluations)

Satisfaction des apprenants :  **4.5/5** (43 évaluations)