





### Programme de la formation

## Approche interculturelle du travail social

-  En groupe sur site
-  14 heures sur 2 jour(s)
-  Salarié en poste, Agent de la fonction publique · De 4 à 15 participants
-  Sur devis

### Description courte

Cette formation propose aux professionnels du travail social et médico-social, de développer une approche interculturelle dans leurs pratiques d'accompagnement. Elle apporte des clés pour comprendre les différences culturelles, analyser les malentendus et déconstruire les stéréotypes afin d'adopter une posture professionnelle réflexive et adaptée aux contextes de diversité. Alternant apports sociologiques, études de cas et mises en situation, la formation permet d'outiller les participantes et participants pour mieux gérer les situations interculturelles et favoriser une relation d'aide plus juste.

### Profil des participants

Les professionnels du social et du médico-social (éducation spécialisée, animation, encadrement, coordination, etc.)

### Prérequis

L'envie et la motivation d'en apprendre plus sur un vivre ensemble dans la diversité

### Objectifs

#### Objectif général :

Développer les outils et les savoirs des professionnels et bénévoles du social pour améliorer leur accompagnement face aux situations interculturelles rencontrées dans leurs structures.

#### Objectifs fonctionnels :

- Comprendre son propre cadre de référence et celui des autres
- Identifier les représentations culturelles de la santé, de la maladie et de la mort.
- Analyser les enjeux interculturels dans les parcours de soin et les situations d'accompagnement.  
□
- S'interroger sur ses présupposés et apprendre à reconnaître les stéréotypes et préjugés qui peuvent mener à la stigmatisation
- Développer une posture professionnelle à la fois réflexive et respectueuse des différences culturelles.

### Aptitudes et compétences visées / attestées

- Comprendre les dynamiques interculturelles dans le travail social
- Analyser les situations professionnelles dans une perspective interculturelle
- Développer une posture réflexive et professionnelle
- Adapter sa pratique d'accompagnement
- Favoriser des pratiques professionnelles plus inclusives

### Contenu

#### Introduction à l'interculturalité : Expliquer les mots et comprendre le contexte

- Comprendre ce qu'est la culture, l'interculturalité et la multiculturalité
- Différencier l'assimilation, l'intégration et l'inclusion
- Sensibiliser aux enjeux de l'interculturalité dans le contexte social français aujourd'hui

#### Les terrains de vigilances interculturelles

Étudier des thèmes spécifiques en lien avec le travail social tels que :

- le rapport au temps
- la promiscuité
- l'habitat
- la hiérarchie et le statut
- l'expression des émotions
- la communication
- les interactions relationnelles
- la maladie, la vieillesse et la mort

Cette partie permet d'échanger sur les pratiques professionnelles des participants et participantes pour développer des compétences d'analyse, de compréhension et d'adaptation.

#### Les 7 pièges interculturels à éviter

- Confondre universel et culturel
- Tout réduire à la culture
- Ignorer la différence dans le langage verbal
- Les malentendus non-verbaux et para-verbaux
- Utiliser la morale plutôt que l'éthique
- Oublier que l'interculturalité passe par la communication
- Oublier la réalité de l'ethnocentrisme

#### Savoir gérer le choc culturel

Comprendre le choc culturel et énoncer des stratégies pour le gérer. Différencier le choc culturel et disqualifier le choc des cultures.

## Saisir les mécanismes de stigmatisation et de discrimination liés aux biais de perceptions

- Origine et fonction du stéréotype
- Conséquences du préjugé
- Construction de la stigmatisation

### Pédagogie et organisation

Dans nos formations nous utilisons une approche d'éducation populaire. Cette pratique éducative est basée sur l'idée que chaque individu doit être au centre de son propre apprentissage et que l'éducation doit être un processus participatif, collectif et critique.

Notre méthodologie s'illustre de la façon suivante :

- Exercices en binôme ou en trinôme
- Études de cas et situations concrètes
- Ateliers en itinérances : la stations des enveloppes, un débat mouvant, World Café, etc.
- Analyse d'images, extraits vidéos
- Exercices graphiques : schémas, dessins, cartographies
- Jeux de rôles immersif
- Expériences sociales collectives
- Apports théoriques illustrés (Durkheim, Goffman, Levy-Strauss, Lippman, Tylor, Bennett, Merton, Reynaud Paligot, Maalouf, Saïd, Trompenaars, Hofstede, Tajfel...)

### Positionnement et Modalités d'évaluation des acquis

Un temps de positionnement est proposé en début de formation afin d'identifier les représentations initiales, les expériences professionnelles et les attentes des personnes concernant les situations interculturelles dans le travail social.

Une **évaluation à chaud** est réalisée en fin de formation sous la forme d'un exercice collectif inspiré de la méthode de la *boule de neige* : réflexion individuelle, puis échanges en binôme, puis en groupe de quatre. Les participantes et participants discutent notamment du concept qui les a le plus surpris, de ce qui leur sera le plus utile dans leur pratique professionnelle, des points qui restent en question et des éléments qu'ils se sentent capables de restituer à leurs collègues.

Une **évaluation à froid** est également mise en place. Un questionnaire en ligne est envoyé environ deux semaines après la formation afin de recueillir la satisfaction des personnes concernant la méthode pédagogique, le rythme, le contenu de la formation et son utilité dans la pratique professionnelle.

### Mode de validation

Une attestation de formation est remise aux personnes à l'issue de la formation, sous réserve de leur présence sur l'ensemble de la session.

### Modalités et délai d'accès

# CADRES

## EN MISSION

L'inscription à la formation se fait par prise de contact par mail ou téléphone afin d'échanger sur les besoins de la structure et les modalités d'organisation. Après validation du devis et de la convention de formation, une date de session est fixée. Le délai d'accès à la formation varie généralement entre trois semaines et deux mois selon les disponibilités et les modalités de financement.

### Référent handicap

**PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP :** (*mise en place de compensation...*)

**Contact :** Référent handicap 02 51 84 95 55 / 06 28 70 45 28 / [nadiahadjeri@cadresenmission.com](mailto:nadiahadjeri@cadresenmission.com)

### Intervenant

La formation est animée par une docteure en sociologie, spécialisée en interculturalité. Elle dispose d'une expérience d'enseignement et de formation auprès de publics variés (travail social, jeunesse, médico-social, mobilité internationale). Ses interventions s'appuient sur une solide expertise académique ainsi que sur des méthodes issues de l'éducation populaire et de l'éducation non formelle, visant à rendre accessibles des concepts sociologiques et interculturels parfois complexes. Son approche s'enrichit également de savoirs expérientiels issus de plusieurs expériences de vie et de recherche à l'international, notamment en Allemagne, en Chine, au Laos et au Vietnam.