





## Programme de la formation

### Structurer sa Démarche Qualité

-  En groupe sur site
-  7 heures
-  Salarié en poste · De 8 à 16 participants
-  Sur devis

### Description courte

Vous souhaitez donner une nouvelle impulsion à votre démarche qualité, en la rendant plus efficace, plus collaborative et plus pérenne ? Cette formation est conçue pour vous accompagner dans la structuration et l'animation d'une démarche qualité adaptée aux enjeux spécifiques du secteur médico-social.

**Pourquoi cette formation ?** La qualité n'est pas une option, mais un levier essentiel pour garantir la sécurité, la satisfaction et l'amélioration continue des pratiques. Pourtant, structurer une démarche qualité claire, mobilisatrice et alignée sur les attentes des parties prenantes (professionnels, personnes accompagnées, partenaires) reste un défi pour de nombreuses organisations.

Transformer votre démarche qualité en un véritable moteur d'amélioration continue, au service des personnes accompagnées et des professionnels.

### Profil des participants

Membres de l'équipe de direction, responsables et encadrants, référents ou tout professionnel impliqué dans la démarche qualité au sein d'un établissement ou service médico-social.

### Prérequis

Connaissance de outils et instances en place au sein de l'ESSMS.

### Objectifs

- Appréhender les dernières évolutions marquantes dans le domaine de l'évaluation de la qualité afin d'identifier les impacts et/ou enjeux qui s'y rapportent.
- Structurer, piloter et mettre en œuvre l'évaluation de la qualité au sein de son établissement ou groupement d'établissements.
- Identifier les axes de progrès en matière de système documentaire.
- Permettre aux professionnels de s'impliquer concrètement dans la préparation à l'évaluation.
- Repérer, prioriser et structurer les actions à mettre en œuvre.

### Aptitudes et compétences visées / attestées

A l'issue de la formation, l'apprenant sera en capacité de :

- **Définir une politique qualité** ambitieuse et réaliste, en phase avec vos valeurs et vos objectifs stratégiques.
- **Organiser le pilotage** de votre démarche : rôles, responsabilités, instances de décision, outils de suivi.
- **Évaluer l'efficacité** de vos actions grâce à des indicateurs pertinents et des méthodes d'auto-évaluation.
- **Animer et fédérer** l'ensemble des acteurs autour d'une culture qualité partagée, en impliquant les équipes, les personnes accompagnées et les partenaires.

## Contenu

- La Démarche Qualité en 5 principes directeurs.
- Les 5 points clés d'une Politique d'amélioration continue de la Qualité efficace.
- Les indicateurs d'une démarche Qualité pertinente.
- Une gestion documentaire qui soutient la démarche Qualité.
- L'animation de la démarche.

## Pédagogie et organisation

Alternant apports théoriques, études de cas concrets et ateliers pratiques, cette formation vous permettra de repartir avec des outils directement applicables dans votre structure. Vous bénéficierez également d'un accompagnement personnalisé pour adapter les méthodes proposées à votre contexte spécifique.

## Positionnement et Modalités d'évaluation des acquis

Questionnaire d'évaluation des acquis.

## Mode de validation

Attestation de formation

## Référent handicap

**PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP :** (*mise en place de compensation...*)

**Contact :** Référent handicap 02 51 84 95 55 / 06 28 70 45 28 / [nadiahadjeri@cadresenmission.com](mailto:nadiahadjeri@cadresenmission.com)