





## Programme de la formation

# Formation flash en "Communication professionnelle & continuité d'intervention (handicap / grand âge)"

-  Mixte sur site et à distance
-  3,5 heures sur 1 jour(s)
-  Salarié en poste · De 3 à 8 participants
-  125 € HT / 150 € TTC par participant

## Description courte

### Communication professionnelle & continuité d'intervention (handicap / grand âge)

Le module : F1 IAD CPCI-H/G-A est conçu pour être immédiatement transférable, sans entrer dans des contenus "techniques" qui relèvent d'autres formations (manutention). Il consolide des repères partagés et une culture commune de communication professionnelle, fondée sur la bienveillance, la bienfaisance et le respect des dynamiques d'autonomisation aidant/aidé.

Principe clé : soutenir une communication qui sécurise l'intervenant·e et repositionne le bénéficiaire comme acteur quand c'est possible (sans renverser les responsabilités).

## Profil des participants

Public : Intervenant·es à domicile (aide à domicile, auxiliaires de vie, autres intervenants)

## Prérequis

- Avoir déjà réalisé une intervention d'aide à domicile ;
- Être en situation d'intervention à domicile (ou prise de poste imminente).
- Compréhension suffisante du français oral (adaptations possibles sans écrit).

## Objectifs

À l'issue de la formation, les participant·es seront capables de :

- Clarifier leur rôle / mission / limites et proposer des alternatives sans conflictualiser.
- Prévenir et réguler des situations à risque (physiques / émotionnelles) par une posture professionnelle stable.
- Produire une transmission factuelle et utile au bon relais, au bon moment (continuité / traçabilité).
- Contribuer à des repères communs d'équipe : "ce qu'on fait / ce qu'on ne fait pas / comment on le dit".

## Aptitudes et compétences visées / attestées

### Compétences visées (opérationnelles)

- Formuler une limite + alternative en < 1 minute.
- Repérer des signaux d'alerte et choisir une réponse adaptée (niveau 1/2/3).
- Rédiger / dire une transmission 3 lignes : fait / risque-impact / demande + relais + délai.
- Appliquer un check d'arrivée 30 secondes : consigne / environnement / matériel / vigilance / appui.

## Contenu

- Posture professionnelle : juste distance, cadre, limites, alternatives.
- Régulation en situation tendue : désescalade, prévention des débordements.
- Prévention & sécurité : repérer les conditions non sécurisées, activer le bon relais.
- Continuité d'intervention : repères communs, passation simple, traçabilité utile.
- Transmission factuelle : neutralité, utilité, destinataire, délai.

## Pédagogie et organisation

- Apports courts en classe inversée
- + en présentiel : entraînements sur situations-types (non identifiantes).
- Mises en situation guidées (binômes / collectif) avec feedback immédiat.
- Outils "poche" (fiches repères, trames, check-lists) utilisables dès le lendemain.
- Animation inclusive (si sollicitée): oral renforcé, rythme adapté, vérification de compréhension.

## Positionnement et Modalités d'évaluation des acquis

- Positionnement amont (auto-évaluation courte - 5 min).
- Évaluation formative en séance (mises en situation + ajustements).
- Évaluation à chaud (questionnaire bref - 3 min).
- Indicateur de transfert (optionnel) : auto-déclaration J+7 (1 outil testé / 1 situation / 1 relais mobilisé).

## Mode de validation

- Capacité à formuler une limite pro + alternative sans justification longue.
- Production d'une transmission "3 lignes" exploitable par un encadrant.
- Repérage et verbalisation d'un signal d'alerte + choix d'un niveau d'appui.
- Intention de transfert : 1 geste testable identifié en fin de session.

## Financements possibles

Aucun agrément spécifique requis pour cette action (formation communication professionnelle / posture).

Cadre administratif : contractualisation via société de portage salarial certifiée Qualiopi, selon circuit client/OPCO.

## Modalités et délai d'accès

Liste des inscriptions à me transmettre par e-mail à : J-20

& convocation envoyée; par e-mail: à J- 15 jours

Suivi & attestations

Feuille d'émargement par session (entrée/sortie recommandée).

Attestation de présence et/ou attestation de fin de formation selon présence effective.

Attestation conditionnée à l'émargement et au respect du cadre (confidentialité / règlement intérieur).

## Référent handicap

**PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP :** (*mise en place de compensation...*)

**Contact :** Référent handicap 02 51 84 95 55 / 06 28 70 45 28 / [nadiahadjeri@cadresenmission.com](mailto:nadiahadjeri@cadresenmission.com)

## Accessibilité aux personnes en situation de handicap

**Accessibilité & adaptations pédagogiques (possible et sans collecte de données sensibles) de ce module**  
 : contactez directement la formatrice : [nesan.hanoglu@gmail.com](mailto:nesan.hanoglu@gmail.com)

1. Cette formation est également conçue pour être accessible à des participant-es présentant des besoins spécifiques.
2. Des modalités d'accès souples sont proposées en amont (rendez-vous individuel court ou échanges par e-mail, avec tiers-temps sur demande argumentée) afin d'identifier les besoins et d'ajuster le parcours.
3. Les contenus peuvent être fournis en formats alternatifs (version audio, FALC, supports allégés et/ou avec pictogrammes).
4. Pendant la session, les consignes et évaluations peuvent être réalisées sans écrit (oral, téléphone, dictée), avec reformulation, guidage, rythme adapté et pauses intégrées selon la fatigabilité ; des options "binôme scribe" et "rôle observateur" sont possibles pour préserver l'énergie.
5. Les travaux sur situations sont sécurisés par un cadre de confidentialité, anonymisation et neutralité, avec droit de passer, timebox et corrections guidées, afin de garantir un environnement d'apprentissage non jugeant et accessible.

## Intervenant

**HANOGLU Nesan | Interventions Mixte (présentiel et à distance) depuis 2009**

- **Consultante – Formatrice | Projets Handicap – ESS – Ingénierie de formation – Processus Qualité ; Accompagnement des usagers & des professionnels : culture, santé, loisirs, services à la personne / aide à domicile**

Professionnelle issue du terrain associatif, culturel et médico-social, j'ai structuré mon parcours pour former et accompagner les professionnels de l'accompagnement (handicap et grand âge) : posture, communication, adaptation, autonomie à domicile, qualité de service. Je transforme l'expérience vécue (bénéficiaires/équipes) en méthodes transmissibles : diagnostic, modélisation, ingénierie de formation, animation et pilotage partenarial.

Mon parcours s'est construit par cycles (terrain, reprises d'études, consolidation), avec une constante : rendre les situations complexes du domicile et du médico-social compréhensibles et praticables, via des outils, des scripts et des formations opérationnelles, au service de l'autonomie et de l'inclusion.

**Contact** : Tél. 06 84 56 56 48 – [nesan.hanoglu@gmail.com](mailto:nesan.hanoglu@gmail.com) /

Adresse : 131 Avenue du Général Leclerc, 54000 Nancy