


## Programme de la formation

### Piloter et équilibrer la charge de travail de mon équipe

 En groupe sur site

 14 heures sur 2 jour(s)

 Salarié en poste, Agent de la fonction publique · De 6 à 12 participants

 1 200 € Net de taxe par participant

#### Description courte

Piloter et équilibrer la charge de travail de mon équipe pour préserver sa performance, ainsi que le bien-être au travail et la motivation de mes collaborateurs

#### Profil des participants

Managers en situation d'encadrement d'équipe

#### Prérequis

Aucun

#### Objectifs

Donner aux managers les méthodes et outils de pilotage de la charge de travail afin de concilier la performance de l'activité et le bien-être et la motivation de leurs collaborateurs

#### Aptitudes et compétences visées / attestées

- Savoir piloter la charge de travail de mon équipe
- Savoir l'équilibrer équitablement entre les membres de l'équipe
- Réduire le stress en ajustant la charge de travail individuelle
- Renforcer la satisfaction et l'engagement de mes collaborateurs

#### Contenu

##### COMPRENDRE ET PILOTER LA CHARGE DE TRAVAIL

###### 1. COMPRENDRE LA NOTION DE CHARGE DE TRAVAIL

Définition de la charge de travail/ Importance et enjeux de sa régulation/ Risques d'une mauvaise gestion de la charge/ Perception de la charge

###### 2. ÉVALUER OBJECTIVEMENT LA CHARGE DE TRAVAIL

Modèle PRS (Prescrit, Réel, Subjectif)/ Méthodes d'évaluation objective/ Etat des lieux d'une activité/ Outils de visualisation de la charge

### 3. CONTROLER ET PILOTER LE FLUX ENTRANT

Importance/ Qualification/ Filtrage des demandes

### 4. ÉQUILIBRER ET REPARTIR LA CHARGE AU SEIN DE L'EQUIPE

Principes d'une répartition équilibrée et équitable/ Clarification des rôles et rythmes de travail/ Prise en compte des compétences et appétences/ Techniques d'attribution

## REGULER LA CHARGE ET DEVELOPPER L'ENGAGEMENT

### 1. METTRE EN PLACE DES RITUELS DE PILOTAGE

Importance de la ritualisation/ Réunion hebdomadaire de revue de charge/ Entretien individuel de revue de charge/ Indicateurs visuels de pilotage

### 2. GERER LES PICS D'ACTIVITE ET LES SITUATIONS DE SURCHARGE

Signaux d'alerte de surcharge / Stratégies pour gérer les pics d'activité (entraide, repriorisation, renfort)/ Déléguer

### 3. REDUIRE LE STRESS ET AJUSTER LA CHARGE INDIVIDUELLE

Comprendre les mécanismes du stress/ Concept du "juste nécessaire"/ Entretien d'ajustement de la charge/ Prévenir le burn-out

### 4. RENFORCER LA MOTIVATION ET L'ENGAGEMENT PAR UNE CHARGE

#### EQUILIBREE

Lien entre charge, reconnaissance et engagement/ Communication empathique/ Autonomie et la responsabilisation/ Style de management adapté/ Formulation d'objectifs SMART/ Leviers d'engagement

### 5. PLAN D' ACTIONS INDIVIDUEL

## Pédagogie et organisation

Collecte des attentes/ Apports méthodologiques/ Autodiagnostic/ Partages d'expériences/ Mises en situation et travaux de groupe

Supports de formation et outils diffusés en format numérique/ Plateforme numérique

## Positionnement et Modalités d'évaluation des acquis

Questionnaires en ligne

## Mode de validation

Attestation de formation

## Modalités et délai d'accès

Clôture 1 mois avant

## Référent handicap

**PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP :** (*mise en place de compensation...*)

**Contact** : Référent handicap 02 51 84 95 55 / 06 28 70 45 28 / nadiahadjeri@cadresenmission.com

## Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Oui

## Intervenant

Etienne Toulouse

Consultant-formateur en management, diplômé de l'ESSEC, Etienne Toulouse a 30 ans d'expérience dans des fonctions de management transverses (chef de projets) et opérationnelles (grand groupe, direction de PME) qui lui ont permis de se confronter et de s'adapter à des environnements et secteurs variés.

Passionné par le fait de transmettre et de susciter des collaborations au sein des équipes, il accompagne depuis 2014 des entreprises et des organisations publiques dans la transformation des pratiques professionnelles liées aux nouvelles formes de travail.

Sa maîtrise d'outils et de démarches innovantes (co-développement, design thinking, outils d'interaction numériques ...) lui permet d'impliquer directement les participants dans les accompagnements qu'il réalise.