





## Programme de la formation

**Préparer l'évaluation externe des ESSMS - Formation Actions -  
Gouvernance**

-  En groupe sur site
-  7 heures sur 1 jour(s)
-  Salarié en poste, Indépendant et dirigeant · De 4 à 10 participants
-  1 100 € Net de taxe par participant

**Description courte**

**Ce module de formation vous donnera les clés pour réaliser la démarche d'évaluation externe dans d'excellentes conditions et ainsi remplir vos obligations.**

Contexte

L'évaluation Qualité des ESSMS est, depuis la loi du 24 Juillet 2019, placée sous la responsabilité de la Haute Autorité de Santé. C'est désormais :

- Un référentiel de 157 critères, dont 18 critères impératifs
- 3 méthodes d'évaluation : accompagné traceur, traceur ciblé, audit système
- Une évaluation tous les 5 ans
- Une programmation des évaluations par les financeurs (Autorités de Tarification et de Contrôle)

Qui participe à ces évaluations ?

- La personne (nommée Accompagné Traceur) est entendue au sens large et vise la personne elle-même, son représentant légal, les titulaires de l'autorité parentale.
- Les professionnels visés (nommés traceurs ciblés) sont les professionnels de l'ESSMS et se distinguent des partenaires et autres intervenants dans la structure.
- L'ESSMS (nommée Audit System) est entendu au sens des représentants de la gouvernance de la structure sociale, médico sociale évaluée..

L'enjeu de cette formation est de **Maitriser la technique de l'évaluation pour renforcer la dynamique qualité au sein de vos établissements et services, promouvoir une démarche porteuse de sens pour les dirigeants et leurs professionnels et permettre à la personne accompagnée d'être actrice de son parcours.**

**Profil des participants**

Le profil des participants s'articule entre ;

- Directeur (trice), directeur (trice) adjoint (e), chef(fe) de service, référent qualité, psychologue, médecin, administrateurs (trices)
- Professionnels de l'accompagnement social, santé, éducatif et administratif.

(Le profil des participants peut être adapté selon vos spécificités).

## Prérequis

Aucun

## Objectifs

Les objectifs de cette formation sont de

- Comprendre le référentiel de l'évaluation externe des ESSMS.
- Connaitre les méthodes d'évaluation de la HAS.
- S'approprier la technique d'évaluation et des attendus
- Préparer la visite d'évaluation
- Procéder à l'état des lieux des outils règlementaires attendus
- Mesurer les écarts
- Mesurer, analyser et investir les résultats pour conduire la démarche d'amélioration de la qualité de votre ESSMS

## Aptitudes et compétences visées / attestées

A l'issue de la formation, les participants seront capable de contribuer à construire et/ou conduire l'évaluation externe ;

- s'approprier la technique d'évaluation,
- savoir participer à l'évaluation externe
- analyser les résultats pour améliorer la qualité au sein de vos structures.
- mettre en place et/ou participer à la dynamique d'amélioration continue de la qualité dans vos établissements et services.

## Contenu

### Contenu

- L'architecture du référentiel national et les thématiques retenues
- Les méthodes d'évaluation
- Réalisation d'une évaluation
  - Outils d'évaluation
  - Pratiques et usages
  - Eléments de preuve
  - Commentaires
  - Cotations
- Lecture de résultats
- Plan d'action
  - Critères impératifs
  - Critères standards

## Pédagogie et organisation

Les supports, méthodes et outils utilisés permettent la compréhension et l'appropriation.

- Apports théoriques et pratiques

- Exercices d'application
- Echanges, réflexion, partage d'expériences
- Supports de cours formation
- Evaluations des acquis et de la capacité à mettre en œuvre

## Positionnement et Modalités d'évaluation des acquis

- L'évaluation des acquis et de la capacité à mettre en œuvre sera réalisée
  - En cours de formation : cas pratique, exercices, questionnements
  - À l'issue : Quizz
- L'évaluation de satisfaction sera réalisée
  - A chaud de manière individuelle et collective
  - A froid

## Mode de validation

Attestation de présence

## Financements possibles

- Tarif hors taxes pour l'ensemble du groupe gouvernance 1 100 euros HT sans frais de déplacement
- Conditions tarifaires et de financement :
  - Adaptation sur mesure
  - finançable OPCO - Formation certifiée Qualiopi

## Modalités et délai d'accès

Formation mise en place tout au long de l'année.

Temps nécessaire 1 jour

## Référent handicap

**PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP :** (*mise en place de compensation...*)

**Contact :** Référent handicap 02 51 84 95 55 / 06 28 70 45 28 / [nadiahadjeri@cadresenmission.com](mailto:nadiahadjeri@cadresenmission.com)

## Intervenant

Dirigeante de structures sociales et médico sociales et garante de la sécurité et de la qualité en établissement pour l'ensemble des personnes intra et inter établissements pendant plus de 20 ans, j'ai mené (en autre) la mise en place et le suivi de la dynamique d'amélioration continue.

Evaluatrice externe, formatrice et intervenante formée et certifiée, je prépare et accompagne les structures à l'exercice de l'évaluation.

Notre travail collaboratif contribuera à conduire une réflexion dynamique et systémique efficace en vue de la mise en place de votre évaluation externe au sein de votre organisation.