





Programme de la formation

Technicien Support Informatique – Formation individuelle + Accès plateforme e-learning

-  Formation tutorée à distance
-  190 heures sur 60 jour(s)
-  Tout public, Salarié en poste, Demandeur d'emploi, Particulier, Indépendant et dirigeant
-  Sur devis

Description courte

Devenez autonome en assistance informatique, diagnostic et maintenance. Cette formation personnalisée vous forme à installer, configurer et dépanner les environnements numériques, tout en développant votre culture digitale grâce à un accès complet à une plateforme e-learning de 174h.

Profil des participants

- - Personnes en reconversion vers les métiers du support ou de la maintenance informatique.
 - Salariés souhaitant renforcer leurs compétences techniques.
 - Entrepreneurs, indépendants ou particuliers souhaitant comprendre et gérer leurs propres systèmes informatiques.

Prérequis

- - Maîtrise de base de l'environnement numérique.
 - Connaissance des outils bureautiques (Windows, Excel, Google Workspace).
 - Aucune connaissance technique avancée requise.

Objectifs

- - Diagnostiquer et résoudre les incidents informatiques courants.
 - Installer, configurer et sécuriser des postes utilisateurs.
 - Gérer le matériel, les logiciels et les réseaux de base.
 - Fournir un support efficace et une assistance personnalisée.

- Appliquer les bonnes pratiques de cybersécurité.
- Développer des compétences transversales utiles dans tout environnement professionnel.

Aptitudes et compétences visées / attestées

- - Savoir dépanner un poste informatique (matériel et logiciel).
 - Installer et maintenir un système d'exploitation.
 - Identifier et résoudre des problèmes de connectivité réseau.
 - Fournir une assistance bureautique et collaborative.
 - Adopter une posture orientée service et communication claire.

Contenu

• **Module 1 – Assistance et support utilisateur**

- Comprendre la demande, prioriser les incidents.
- Utiliser les outils de ticketing.
- Dépannage des outils collaboratifs (Teams, Google Workspace, etc.).

Module 2 – Installation et maintenance des postes

- Installation Windows/Linux.
- Mise à jour, configuration et personnalisation.
- Maintenance matérielle : composants, stockage, RAM, tests.

Module 3 – Sécurité et bonnes pratiques

- Cybersécurité de base.
- Mots de passe, pare-feux, antivirus, sauvegardes.
- Sensibilisation à la protection des données.

Module 4 – Réseaux et connectivité

- Bases du réseau : IP, DHCP, DNS.
- Configuration Wi-Fi, routeurs, VPN.
- Résolution de problèmes de connectivité.

Accès plateforme e-learning (174h)

Modules complémentaires autour de :

-
- Entrepreneuriat et gestion de projet.

- Communication et soft skills.
- Productivité et outils numériques.
- Marketing digital et automatisation.
- Innovation et culture numérique.

Pédagogie et organisation

- Formation individuelle à distance.
- Alternance de théorie et d'ateliers pratiques.
- Exercices guidés et accompagnement personnalisé.
- Accès illimité à la plateforme e-learning pendant 12 mois.

Positionnement et Modalités d'évaluation des acquis

- Questionnaire de positionnement avant le démarrage.
- Évaluations intermédiaires après chaque module.
- Cas pratique final : assistance et résolution d'un incident simulé.

Mode de validation

Attestation de formation avec mention du bloc RNCP37391BC06 - Option B : Réalisation et maintenance de produits électroniques

Financements possibles

CPF, OPCO, France Travail, AGEFICE, FIF PL, Autofinancement

Modalités et délai d'accès

- Délais : entre 48h et 2 mois selon le financement
- Sessions ouvertes chaque trimestre

Référent handicap

PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP : *(mise en place de compensation...)*

Contact : Référent handicap 02 51 84 95 55 / 06 28 70 45 28 / nadiahadjeri@cadresenmission.com

Intervenant

Bryan RASSEN — Formateur, consultant en automatisation, IA et growth marketing.
Expert Airtable, Make et intégrations IA / no-code.