





## Programme de la formation

### La démarche interculturelle

-  En groupe sur site
-  21 heures sur 3 jour(s)
-  Tout public · De 4 à 16 participants
-  Sur devis

### Description courte

Cette formation est destinée aux professionnels et bénévoles qui souhaitent acquérir des compétences en interculturalité. Elle amène à prendre du recul sur nos représentations et déconstruire certaines idées reçues. La formation propose des outils pour éviter les malentendus culturels et mieux comprendre l'Autre lors d'une rencontre.

### Profil des participants

Professionnels ou bénévoles du secteur médico-social, de l'animation ou du secteur associatif

### Prérequis

Aucun

### Objectifs

- Appréhender le concept d'approche interculturelle
- Comprendre les processus et concepts inhérents à cette approche
- Analyser sa posture et ses représentations en tant que professionnel
- Acquérir des compétences interculturelles

### Aptitudes et compétences visées / attestées

- Identifier les enjeux liés à l'interculturalité dans sa pratique professionnelle.
- Développer une posture réflexive sur ses propres représentations et celles des autres.
- Comprendre les mécanismes de communication interculturelle.
- Adapter sa posture professionnelle pour favoriser l'inclusion et la relation d'aide.
- Gérer les situations de malentendus ou de conflits culturels de manière constructive.

### Contenu

- Concepts clé : culture et identité
- Représentations sociales : clichés, stéréotypes, préjugés
- Les processus d'acculturation : assimilation, intégration, séparation, marginalisation

- Le choc culturel
- La démarche interculturelle de M. Cohen-Emerique (décentration, cadre de références de l'Autre, négociation)
- La méthode des incidents critiques
- Compétences et communication interculturelles

## Pédagogie et organisation

- Magistrale
- Participative : jeux de rôles, débats, études de cas, jeux

## Positionnement et Modalités d'évaluation des acquis

- Questionnaires en amont et en aval de la formation
- Jeux tout au long de la formation pour évaluer le bilan des acquis

## Référent handicap

**PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP :** (*mise en place de compensation...*)

**Contact :** Référent handicap 02 51 84 95 55 / 06 28 70 45 28 / [nadiahadjeri@cadresenmission.com](mailto:nadiahadjeri@cadresenmission.com)

## Intervenant

**Tiffany POULAIN**, juriste en droit des étrangers

Consultante et formatrice en droit des étrangers et approche interculturelle

<https://www.linkedin.com/in/tiffany-poulain-b6932416a/>