





Programme de la formation

Transformer votre communication : les bases de la relation avec la Méthode D.I.S.C

-  En groupe sur site
-  7 heures sur 1 jour(s)
-  Tout public · De 5 à 10 participants
-  807 € Net de taxe par participant

Description courte

Cette formation a pour objectif de transformer et d'optimiser les échanges relationnels grâce à une meilleure compréhension des styles de communication.

Nous avons tous des manières différentes de communiquer, de réagir et d'interagir avec les autres. Parfois, ces différences peuvent mener à des incompréhensions, voire des conflits.

Mieux comprendre son propre style de communication, reconnaître celui des autres et adapter son approche pour créer des échanges fluides, constructifs et efficaces.

C'est exactement ce que la méthode D.I.S.C permet d'accomplir, au travers des 4 grands styles de personnalité : Dominant, Influent, Stable et Conforme.

Cette formation s'appuie sur l'outil Disc AEC et le langage des Couleurs qui permet une mémorisation exceptionnelle par sa simplicité. AEC Disc est un outil puissant, utilisé dans le monde entier. Il repose sur des fondements théoriques et pratiques incontestés. Il donne des clés de compréhension et d'action immédiatement utilisables dans sa relation avec autrui.

Profil des participants

Tout salarié souhaitant optimiser leur mode de communication dans la relation professionnelle

Prérequis

Chaque participant aura préalablement répondu à un questionnaire en ligne confidentiel 15 jours avant la formation et se verra remettre son profil personnel en mains propres lors de la formation.

NB : Pour des raisons déontologiques, et de confidentialité, aucun des profils réalisés ne sera remis à l'entreprise. Seule la personne qui a répondu détiendra son profil.

Objectifs

A l'issue de la formation les participants seront en mesure de :

Identifier les styles, les forces, leurs besoins et leurs motivations, afin d'ajuster sa communication pour établir des relations harmonieuses et productives avec chacun de ses interlocuteurs.

Aptitudes et compétences visées / attestées

- Identifier ses points forts et ses points de développement, pour acquérir une meilleure connaissance de son mode de fonctionnement,
- Être capable de mieux comprendre son environnement et ses interlocuteurs
- Intégrer et utiliser la dimension comportementale dans la relation

Contenu

1- Définir le langage des couleurs et son fonctionnement

- => Caractériser les Couleurs : les besoins, les forces, les limites, les motivations et peurs
- => Associer aux couleurs la théorie des traits de William Marston : D.I.S.C et ses correspondances en couleurs
- => Interpréter la roue, le profil AEC D.I.S.C© et les 8 types psychologiques

2- Améliorer ses compétences en communication, pour interagir efficacement avec différents profils

- => Identifier la place du comportement dans la relation de travail
- => Bien se connaître, pour mieux comprendre l'autre
- => Savoir utiliser son profil comportemental

3- Développer la dimension comportementale dans la relation

- => Savoir appréhender le profil comportemental de son interlocuteur
- => Reconnaître les couleurs au travers des mots, du ton de la voix, du langage non verbal
- => Définir les associations naturelles et celles qui le sont moins
- => Initier ses actions en fonction de son comportement naturel et de son interlocuteur

Pédagogie et organisation

Formation dispensée en présentiel (lieu à définir en amont)

Méthodes pédagogiques

Une approche pédagogique concrète et pragmatique s'appuyant sur des méthodes de pédagogie active

- Animation : Exposés, mises en situations et exercices, jeux de rôle, retour d'expérience, recherche et illustrations.
- Supports : présentation Power Point, remise de documents annexes
- Les participants seront invités à pratiquer différents types d'exercices de recherche en sous-groupes

Méthodes d'évaluation :

Auto positionnements, mises en situation, tout au long de la formation par le biais de questions, de réveils pédagogiques et de cas pratiques. Questionnaire de fin de formation.

Matériel pédagogique : support de formation et activités interactives

Positionnement et Modalités d'évaluation des acquis

- Test de positionnement en amont (obligatoire) :
- Evaluation des acquis liées aux objectifs pédagogiques définis :

Connaissances ou Compétences	Modalités d'évaluation (QUIZ, exercices...)	Critères et preuves d'évaluation (% de réussite, ou comparaison entrée et sortie de stage,
Acquérir une meilleure connaissance de son mode de fonctionnement, identifier ses points forts et ses points de développement	Quizz de connaissance (en amont / en aval) Exercice questionnaire	Comparaison % de réussite (entrée/sorti) Participation - qualité des questionnements et/ou Production de solution
Être capable de mieux comprendre son environnement et ses interlocuteurs	Mini quizz tout au long de la formation Jeu de rôle et Exercice questionnaire collectif	Participation - qualité des questionnements et/ou Production de solution
Intégrer et utiliser la dimension comportementale dans la relation	Exercice-questionnement Mise en situation et Exercices pratiques à reproduire	Énoncé d'au moins un objectif personnel de progression

- Fiche d'évaluation qualitative de la formation (à chaud)
- Evaluation à froid après formation (1 à 6 mois éventuellement)

Mode de validation

Attestation de fin de formation

Financements possibles

OPCO - Financement entreprise

Modalités et délai d'accès

- Conditions d'accueil : Envoi de la convocation avec programme, règlement intérieur applicable aux stagiaires et annexe « Conditions sanitaires COVID-19 ».
- Délai d'accès : 3 semaines avant la date de début de la formation.

Les Plus

- Questionnaire et profil personnalisé inclus dans le tarif
- Pour toutes demandes de formation INTRA Etablissement ou Sur Mesure, le programme peut être centré sur vos priorités et adapté à vos besoins.

DEMANDER UN DEVIS POUR UNE FORMATION PERSONNALISÉE

Référent handicap

PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP : (*mise en place de compensation...*)

Contact : Référent handicap 02 51 84 95 55 / 06 28 70 45 28 / nadiahadjeri@cadresenmission.com

Intervenant

Céline JOLY

Optimisation de l'intelligence Organisationnelle et Comportementale

Consultante - Formatrice Certifiée PNL - AEC D.I.S.C - Relaxologie