





Programme de la formation

Se perfectionner dans l'art de manager son équipe

-  Individuel sur site
-  10,5 heures sur 1,5 jour(s)
-  Salarié en poste · 1 participant
-  1 650 € HT / 1 980 € TTC par participant

Description courte

1e DEMI-JOURNEE : L'art de bien adapter sa communication

2e DEMI-JOURNEE : l'art de motiver chaque collaborateur.trice

3e DEMI-JOURNEE : l'art de comprendre et de gérer les situations de conflits

Profil des participants

Mme Neumann la directrice qui veut se perfectionner dans son management

Prérequis

pas nécessaire.

Objectifs

Cette formation a pour objectifs de :

- Maîtriser l'art de la communication adaptée selon le profil de chaque collaborateur
- Savoir motiver au plus près chaque collaborateur et collaboratrice selon ses besoins
- Connaître les meilleurs outils pour la gestion des conflits et savoir parfaitement s'adapter selon les situations rencontrées

Aptitudes et compétences visées / attestées

- compétences managériales

Contenu

1e DEMI-JOURNEE : L'art de bien adapter sa communication

1) Je communique qui je suis : mon style de communicant

2) Nous sommes tous uniques et différents : comment adapter sa communication ?

CADRES

EN MISSION

3) Des outils précieux pour exceller dans sa communication avec son équipe basés sur la P.N.L. et l'Analyse Transactionnelle

2e DEMI-JOURNEE : l'art de motiver chaque collaborateur.trice

- 1) Les théories de la motivation
- 2) Confier un travail en s'appuyant sur les ressorts du salarié
- 3) Rappel sur l'entretien annuel : un moment clef pour identifier les éléments de motivation

3e DEMI-JOURNEE : l'art de comprendre et de gérer les situations de conflits

- 1) La source des conflits
- 2) L'analyse des profils dans l'équipe et points de vigilance
- 3) Les outils pour mener chaque entretien selon l'objectif et le profil du salarié

Pédagogie et organisation

1e demi-journée

Méthodes pédagogiques : exposé, test, exercice de réflexion, mises en pratique avec des cas réels.

2e demi-journée

Méthodes pédagogiques : exposé, questions/réponses, les typologies d'entretiens et leurs objectifs, mises en situation enregistrées et analysées

3e demi-journée

Méthodes pédagogiques : exposé, questions/réponses, les typologies de conflits et leur origine, mises en situation enregistrées et analysées

Positionnement et Modalités d'évaluation des acquis

Pour évaluer au mieux la qualité de la formation, nous vous proposons la démarche suivante :

Évaluation des acquis :

Au démarrage de la formation, la participante sera invitée à remplir un autodiagnostic de ses connaissances et savoir-faire sur les 3 thèmes proposés.

Évaluation au cours de la formation

Tout au long de la formation grâce aux retours des exercices, tests QCM et des mises en situation analysées et évaluées avec proposition de retour constructif.

Mode de validation

pas besoin

Financements possibles

par OPCO de la cliente

Référent handicap

PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP : *(mise en place de compensation...)*

Contact : Référent handicap 02 51 84 95 55 / 06 28 70 45 28 / nadiahadjeri@cadresenmission.com

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

pas nécessaire dans ce devis

Intervenant

Violaine LESAY