





Programme de la formation

Optimisez votre relation client avec la morphopsychologie

-  En groupe sur site
-  7 heures sur 1 jour(s)
-  Salarié en poste, Indépendant et dirigeant · De 6 à 10 participants
-  350 € Net de taxe par participant

Description courte

Grâce aux apports concrets de la morphopsychologie, vous enrichirez vos intuitions en musclant votre approche client.

Vous développerez des compétences avancées en analyse de profils clients et en communication personnalisée.

Vous progresserez en analyse fine des comportements et apprendrez à créer des interactions plus efficaces et adaptées à chaque profil.

Profil des participants

Professionnels de la vente, dont conseillers immobiliers.

Prérequis

Avoir une expérience préalable dans la vente ou dans des fonctions similaires (relation client, prospection, négociation)

Objectifs

Cette formation a pour objectif d'optimiser les interactions et cultiver la communication dès la première rencontre dans le cadre de la relation client.

Aptitudes et compétences visées / attestées

Les compétences visées à l'issue de la formation sont :

- mieux cerner ses propres fonctionnements, besoins, ressources, pour améliorer sa pratique commerciale,
- Identifier la manière la plus pragmatique et pertinente d'entrer en relation avec chacun de ses clients,
- Choisir et pratiquer un mode de communication individuel approprié à la relation de confiance et à la fidélisation.

Contenu

1 - Se familiariser avec les concepts d'introversion et d'extraversion - apprendre à reconnaître les types morphologiques large et longiligne.

Assimiler les fonctionnements, les attitudes, les attentes, les besoins de chacun d'entre eux pour y répondre de la manière la plus judicieuse.

Identifier les comportements à adopter face à ces deux types morphologiques pour favoriser une communication sereine et constructive.

2 - Le cadre, les récepteurs, les 3 étages du visage, les modelés, le degré de tonicité et de réceptivité, le teint, le massif facial.

Apprendre à observer et repérer ces traits morphologiques, à les interpréter selon la liste des items proposés.

3 - Pratiquer en s'entraînant à discerner quelques items sur les autres participants répartis par petits groupes, et les interpréter selon les objectifs fixés.

Pédagogie et organisation

Méthodes pédagogiques très opérationnelles, alternant des apports théoriques, des exercices pratiques, des mises en situation et un travail personnel d'application.

Matériel pédagogique : PPT commenté + remise d'un livret illustré.

Positionnement et Modalités d'évaluation des acquis

- Test de positionnement en amont.

- Evaluation des acquis liés aux objectifs pédagogiques fixés :

* compétences évaluées : identifier ses propres fonctionnements, observer et décoder des traits du visage de son interlocuteur pour adapter sa communication,

* modalités d'évaluation via un quiz et des exercices pratiques en transposant ces nouvelles compétences à des situations réelles

* Critères et preuves d'évaluation : capacité à identifier au moins 3 points d'observation majeurs et formuler quelles informations en retirer pour adapter sa communication au cours d'exercices simulés mettant en scène un client présumé.

Mode de validation

Attestation de fin de formation.

Financements possibles

Financement possible via les OPCO.

Modalités et délai d'accès

Durée et horaires de la formation : 1 journée, soit 7 heures de 9h à 17h

Prochaines dates : consulter la formatrice

Effectif : 6 à 10 participants

Lieu de la formation : Nantes - précisions transmises lors de l'inscription

Conditions d'accueil : en présentiel dans une salle mise à disposition par le client ou la formatrice

Modalités d'inscription et délais d'accès : via la plateforme COMPETENS, inscriptions closes 10 jours avant le début de la formation.

Référent handicap

PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP : (*mise en place de compensation...*)

Contact : Référent handicap 02 51 84 95 55 / 06 28 70 45 28 / nadiahadjeri@cadresenmission.com

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Contact du référent handicap Cadres en Mission :

Nadia Hadjeri au 02 51 84 95 55 ou 06 28 70 45 28 ou nadiahadjeri@cadresenmission.com

Intervenant

Laurence Crespel, formatrice, consultante, gestion R.H., bilans de compétences et d'orientation

- <https://www.linkedin.com/in/laurence-crespel-taudiere>

- Diplômée de la S.F.M. (Société Française de Morphopsychologie)

- Présidente du G.E.R.M. (Groupe d'Etudes et de Recherches en Morphopsychologie - <https://morphopsy.com/>)

- Consultante en Morphopsychologie auprès du G.I.G.N.