





Programme de la formation

Décoder les comportements pour mieux communiquer

-  En groupe sur site
-  14 heures sur 2 jour(s)
-  Tout public · 2 participants minimum
-  1 600 € HT / 1 920 € TTC par participant

Description courte

Décoder les comportements est une compétence essentielle pour améliorer la communication interpersonnelle. ça veut dire aussi apprendre à mieux analyser le comportement humain & à écouter pour mieux communiquer.

Profil des participants

- **Les cadres et dirigeants d'entreprise** souhaitant développer leur posture managériale et leurs compétences de leadership ;
- **tout collaborateur** souhaitant avoir les clés pour gérer une relation difficile, aider une personne sous stress à en sortir, optimiser la coopération, la cohésion d'une équipe ;
- **Les professionnels de l'accompagnement** souhaitant diversifier leurs compétences et leurs outils ;
- **Toute personne** désireuse d'apprendre à améliorer sa communication et ses relations interpersonnelles pour faire passer les bons messages et ce, de manière positive.

Prérequis

Aucun.

Cette formation s'adresse à toute personne désireuse d'améliorer sa communication avec autrui.

Objectifs

Les objectifs de la formation sont de :

- Distinguer les caractéristiques des différents types de comportement
- Appréhender les notions de perception d'image dans les échanges
- Décoder les indicateurs de communication verbale et non-verbale
- Adapter sa posture dans le cadre de ses interactions

Aptitudes et compétences visées / attestées

A l'issue de cette formation, vous saurez adapter votre posture et votre discours en fonction de votre interlocuteur pour être en mesure de mieux communiquer.

Contenu

1. Les comportements



2. Les clés de la communication interpersonnelle
3. L'image
4. Les indices corporels des comportements
5. Conclusion

Pédagogie et organisation

Pédagogie :

- Exposé interactif
- Quiz
- Jeux de rôles
- Exercices ludiques
- Mises en situation actives
- Analyses individualisées
- Echanges d'expérience

Organisation :

En présentiel ou en distanciel synchrone avec la plateforme Zoom

Positionnement et Modalités d'évaluation des acquis

La formatrice évalue la progression pédagogique du participant tout au long de la formation au moyen de QCM, mises en situation, travaux pratiques...

Le participant complète également un test de positionnement en amont et en aval pour valider les compétences acquises.

Mode de validation

Attestation de fin de formation

Financements possibles

En intra : sur devis

En inter : 1600,00 € HT/ participant

Fonds privés , Opco, Pôle Emploi et autres fonds publics,

Modalités et délai d'accès

Formation en présentiel ou en distanciel avec Zoom

Inscription obligatoire au minimum 7 jours ouvrés avant le début de la formation.

Référent handicap

PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP : (*mise en place de compensation...*)

Contact : Référent handicap 02 51 84 95 55 / 06 28 70 45 28 / nadiahadjeri@cadresenmission.com

Intervenant

Siège social 144 rue Paul Bellamy – 44000 NANTES

SAS au capital de 50 000 € - SIRET 825 098 072 00010 - 02 51 84 95 55 - contact@competens.net

Numéro d'enregistrement : 52 44 07940 44 auprès du Préfet de la Région Pays de la Loire



Karen Berlan Lherbette
Formatrice professionnelle certifiée RNCP

Diplômée de l'institut ComProfiles en Agilité Comportementale et Leadership Relationnel
Fondatrice et Présidente de KBL Performances