







Programme de la formation

Agilité Comportementale & Leadership Relationnel

-  En groupe sur site
-  16 heures sur 2 jour(s)
-  Tout public · 2 participants minimum
-  1 700 € HT / 2 040 € TTC par participant

Description courte

Faisons le pari de la confiance au service de nos performances !

L'agilité comportementale est **une compétence clé de la performance, pour réussir** dans la vie professionnelle et personnelle. Que ce soit pour travailler en équipe, résoudre des conflits ou gérer des échanges compliqués, la capacité à communiquer efficacement est essentielle.

L'agilité comportementale vise à concilier performance, communication intelligente et bien-être pour atteindre un objectif commun et partagé.

Pour être agile, nous devons aussi développer un leadership relationnel qui fait le pari de la confiance.

Construisons nos coopérations et notre performance d'équipe par nos engagements et notre responsabilisation réciproques.

Profil des participants

- **Les cadres et dirigeants d'entreprise** souhaitant développer leur posture managériale et leurs compétences de leadership ;
- **Tout collaborateur** souhaitant avoir les clés pour gérer une relation difficile, aider une personne sous stress à en sortir, optimiser la coopération, la cohésion d'une équipe ;
- **Les professionnels de l'accompagnement** souhaitant diversifier leurs compétences et leurs outils ;
- **Toute personne** désireuse d'apprendre à améliorer sa communication et ses relations interpersonnelles pour faire passer les bons messages et ce, de manière positive.

Prérequis

Aucun

Objectifs

L'objectif de la formation est de développer chez le stagiaire sa capacité à adapter rapidement et efficacement son comportement et sa communication en fonction des différentes situations et interlocuteurs, de bien gérer l'expression de ses émotions et celles des autres, d'améliorer l'efficacité et l'impact positif de son leadership et d'optimiser la coopération, la cohésion d'équipe

Aptitudes et compétences visées / attestées



A l'issue de la formation le stagiaire sera capable de :

- Identifier et analyser la communication verbale, para-verbale et non verbale de son interlocuteur afin de déterminer ses préférences comportementales et opérer un diagnostic de sa gestion du stress
- Nourrir les besoins psychologiques de son interlocuteur en fonction du registre de communication qu'il utilise afin d'augmenter son niveau d'énergie et ainsi de réduire son niveau de stress
- Gérer l'expression dysfonctionnelle des émotions de son interlocuteur causée par le stress en s'adaptant à son mécanisme émotionnel afin de favoriser une expression émotionnelle appropriée et authentique
- Adapter sa communication relationnelle à son interlocuteur en privilégiant des techniques de questionnement et de reformulation, et en exprimant des suggestions qui lui permettent de remobiliser ses talents et ses compétences perdues sous l'effet du stress
- Adopter le mode de leadership adapté aux situations et à ses collaborateurs en actionnant leurs leviers motivationnels afin de favoriser leur contribution à l'efficacité collective

Contenu

Module 1 : Notions fondamentales

- L'ouverture ou la fermeture à l'autre
- Les deux stratégies de gestion du stress : La Survie et la Croissance relationnelles
- L'intelligence émotionnelle en action

Module 2 : L'Agilité Comportementale

- Atelier de jeux de rôles : l'impact de la passivité et de l'agressivité
- Les composantes de l'Agilité Comportementale

Module 3 : Les Profils de Communication et les préférences comportementales

- La construction d'un Profil de Communication : besoins prioritaires, dynamique principale, qualités, défauts
- Les caractéristiques des différents registres de communication
- Qu'est-ce qui définit un Profil de Communication et un Profil des Principes Directeurs
- Leur impact sur la motivation

Module 4 : La primauté de la maturité émotionnelle

- Rôle de la position interpersonnelle dans la communication

Module 5 : La pratique de l'Agilité Comportementale

- Ateliers de jeux de rôles : modes d'intervention spécifiques face à la survie dans chaque registre de communication
- La méthodologie d'intervention en Croissance : les 3 composantes de l'Agilité Comportementale

Module 6 : Le Leadership relationnel

- Choix du style de leadership : adaptation à l'autre et à la situation
- Les styles de Leadership : soutien, Inspiration, contrat, challenge



Conclusion : la mise en œuvre de la stratégie relationnelle

Pédagogie et organisation

Méthodes et moyens pédagogiques utilisés par la formatrice :

- Exposés
- Jeux de rôles
- Exercices
- Mises en situation
- Notions essentielles de la formation au format pdf
- Quiz
- Chaque participant reçoit son profil de communication et son profil des principes directeurs

En présentiel (lieu à définir en amont)

Positionnement et Modalités d'évaluation des acquis

Modalités d'évaluation

- Evaluations des connaissances en cours de formation
- Exercice de réflexion sur soi et d'auto-évaluation
- Jeux de rôles
- Quiz

Mode de validation

Attestation de fin de formation

Financements possibles

En intra : sur devis

En inter : 1700,00 € HT/participant

Fonds privés , Opco, Pôle Emploi et autres fonds publics

Modalités et délai d'accès

Inscriptions obligatoires au minimum 3 semaines avant le début de la formation

Référent handicap

PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP : (*mise en place de compensation...*)

Contact : Référent handicap 02 51 84 95 55 / 06 28 70 45 28 / nadiahadjeri@cadresenmission.com

Intervenant

Karen Berlan Lherbette
Formatrice professionnelle certifiée RNCP



Diplômée de l'institut ComProfiles en Agilité Comportementale et Leadership Relationnel
Fondatrice et Présidente de KBL Performances