CADRES EN MISSION

Programme de la formation

Favoriser la bienveillance en MAS FAM / Quelles postures adopter ?

En groupe sur site

17,5 heures sur 2,5 jour(s)

Salarié en poste · De 3 à 7 participants

Sur devis

Description courte

La réglementation actuelle met en avant la lutte contre la maltraitance dans les établissements recevant une population de travailleurs handicapés. Ainsi, les objectifs de cette formation sont :

- Mettre en place une réflexion sur la personne en situation de travail permettant de développer une culture basée sur la déontologie et l'éthique pour une amélioration continue des pratiques professionnelles de la part de l'ensemble de l'encadrement.

- Permettre aux usagers et à l'encadrement de développer de nouvelles formes de communication dans un cadre institutionnel, en se référant aux droits et devoirs de chaque côté, entre usagers, entre personnes encadrantes, et entre usagers et encadrement.

Profil des participants

personnel de l'établissement MAS/FAM

Prérequis

aucun pré-requis

Objectifs

- Mettre en place une réflexion sur la personne en situation de travail permettant de développer une culture basée sur la déontologie et l'éthique pour une amélioration continue des pratiques professionnelles de la part de l'ensemble de l'encadrement.

- Permettre aux usagers et à l'encadrement de développer de nouvelles formes de communication dans un cadre institutionnel, en se référant aux droits et devoirs de chaque côté, entre usagers, entre personnes encadrantes, et entre usagers et encadrement.

Aptitudes et compétences visées / attestées

CADRES EN MISSION

Connaissances ou compétences	Modalités d'évaluation (QUIZZ, exercices…)	Critères d'évaluation (%de réussite, ou comparaison entrée et sortie de stage…)	
Développer ses capacités d'écoute et d'empathie	Jeu du débat	Debriefing collectif de l'exercice	
Développer une communication positive	Recherche de solutions en sous-groupes sur des situations professionnelles vécues	Evaluations collectives des solutions émergentes	
Savoir gérer des solutions professionnelles complexes en étant bientraitant	Exercices, jeux de rôles	Corrigé des exercices et Debriefing collectif Création d'une charte de bons comportements adoptés par tous et validation du plan d'actions	

Contenu

Module 1 : De la maltraitance à la bientraitance : définitions, antinomies et complémentarités.

Module 2 : Une relation à l'autre de qualité pour donner confiance

- L'intérêt d'une communication professionnelle non conflictuelle
- Écoute active et empathie
- Avoir confiance et se remettre en question

Ateliers de groupe

Exposés de situations professionnelles difficiles à gérer et recherche de solutions en sous-groupes

Jeux de rôle : simulations de situations professionnelles d'écoute. Débriefing collectif.

Pédagogie et organisation

Nos méthodes pédagogiques tiennent compte des caractéristiques du public, des contraintes liées au travail des participants ainsi que des particularités environnementales de leur métier. La préoccupation du formateur est de se centrer sur les situations rencontrées par les participant(e)s et d'y apporter des réponses concrètes et appropriées.

Les références à la théorie viennent en appui.

Cette formation est basée sur une pédagogie active, chaque participant étant activement sollicité, soit pour les mises en situation, soit pour les débriefings.

Support pédagogique transmis informatiquement.

Référent handicap

PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP : *(mise en place de compensation…)*

Contact : Référent handicap 02 51 84 95 55 / 06 28 70 45 28 / nadiahadjeri@cadresenmission.com

Intervenant

- Consultante Formatrice RH / Psychologue du Travail
- Coach certifiée RNCP et ICF niveau PCC
- Formatrice coach certifiée Process Communication
- Référencée IPRP : Intervenante en Prévention des Risques Psychosociaux
- 18 années d'expérience en tant que Consultante Formatrice RH
- Deux années en tant que Gestionnaire RH/Responsable du Recrutement en Industrie
- Interventions pour différents secteurs d'activité : l'industrie, le médico social, le BTP, le transport, les administrations, la banque, l'assurance

Évaluations

7 inscriptions depuis le 30/06/2023

Taux d'acquisition des compétences : **80 %** (7 évaluations)

Satisfaction des apprenants : **4.6/5** (7 évaluations)