





## Programme de la formation

### Eco-conception de service numérique

-  Classe virtuelle
-  16 heures sur 2 jour(s)
-  Tout public · De 6 à 8 participants
-  1 810 € Net de taxe par participant

### Description courte

La conception responsable consiste à améliorer l'efficacité (éco conception) des applications dès leur conception pour réduire les impacts environnementaux et économiques tout en améliorant significativement l'expérience utilisateur, accessibilité numérique notamment, mais aussi respect de la vie privée (RGPD), etc.

### Profil des participants

Toutes les parties prenantes d'un service numérique, de l'expression du besoin métier à l'hébergement de l'application en passant par la conception technique et fonctionnelle et la réalisation.

### Prérequis

- Cette formation s'adresse à des profils techniques et non techniques.
- Avoir déjà pris part à un projet de conception / réalisation d'un logiciel ou d'un site web. Cette expérience n'est pas nécessairement technique.

### Objectifs

- Comprendre la démarche d'écoconception de service numérique au travers de l'écoconception d'un site web et savoir la situer par rapport aux démarches plus larges de conception responsable de service numérique et de Green IT ;
- Maîtriser les concepts fondamentaux de l'écoconception et savoir les appliquer dans le domaine du numérique et notamment aux services numériques ;
- Maîtriser la méthodologie et les outils permettant d'éco-concevoir un service numérique ;
- Savoir évaluer la performance et la maturité environnementale d'un service numérique.

### Aptitudes et compétences visées / attestées

Après avoir présenté le cadre global de la conception numérique responsable, cette formation se focalise sur l'écoconception des services numériques. L'exemple d'un site web sert de fil conducteur. Après une journée théorique sur les concepts fondamentaux, l'étude des bonnes pratiques clés et la méthodologie projet, la seconde journée est consacrée à des ateliers pratiques. L'occasion de démystifier le sujet et de mettre le pied à l'étrier sur vos propres projets. Bien que le formateur soit capable d'aborder n'importe quelle architecture, le fil conducteur des trois jours est l'architecture web.

Le formateur illustrera la partie théorique par de nombreux retours d'expérience sur des projets critiques.

Cette formation démontre également, via des retours d'expérience concrets, en quoi la posture de sobriété numérique sert les objectifs de l'écoconception radicale pour faire du respect de l'environnement un axe majeur d'innovation et de création de valeur.

A l'issue de la formation, chaque participant est en mesure de :

- Maîtriser les **concepts fondamentaux de l'écoconception**
- Connaître le **cadre légal et normatif**
- Savoir **mettre en oeuvre** la démarche d'écoconception de service numérique
- Maîtriser la **méthodologie et les outils** d'écoconception de service numérique
- Savoir **évaluer la performance et la maturité environnementales** d'un service numérique.

## Contenu

### Apports théoriques – 4 heures

#### A. Demi-journée de préparation de la formation

1. Lecture des documents de la formation cités en référence dans la convocation
2. Prise en main des outils cités dans la convocation

Cette demi-journée a lieu avant la formation. Elle permet de préparer la formation afin de maximiser les temps d'échange et de mise en pratique. Les stagiaires doivent impérativement lire les ressources (articles, études, livres, etc.) et manipuler les outils (référentiels de bonnes pratiques et autres outils) avant la formation.

### Jour 1

#### Apports théoriques – 5 heures

1. **État de l'art écoconception de services numériques**
2. Du développement durable à l'écoconception des services numériques
  - Comprendre les enjeux du développement durable appliqué au numérique
  - Évaluer le potentiel de l'écoconception pour réduire l'empreinte écologique associée
  - Découvrir les principes fondamentaux de l'écoconception des équipements
1. L'écoconception des services numériques
  - Comprendre l'écoconception des services numériques (définition, périmètre, limites, etc.)
  - Maîtriser les principes généraux d'écoconception des services numériques
1. Retours d'expérience
2. **La démarche et les outils**
3. La démarche projet
4. Les référentiels de bonnes pratiques
5. Les outils d'évaluation

#### Apports pratiques – 3 heures

1. **Les bonnes pratiques**

## 2. Les bonnes pratiques prioritaires

Survol de l'ensemble des bonnes pratiques adaptées à chaque étape du cycle de vie puis étude de chacune d'elle (quelques dizaines en détail).

- Expression du besoin
- Conception graphique et technique
- Développement / programmation
- Déploiement / mise en production
- Fin de vie

### 1. Atelier analyse

Le pédagogue et les participants sélectionnent un service numérique à étudier. Le formateur déroule le projet en accéléré pour aider les participants à concrétiser la démarche, à comprendre l'enchaînement des étapes, et à utiliser les outils.

## Jour 2

### Mise en pratique - 8 heures

#### 1. Analyse en groupe

Les participants réalisent seuls la reconception d'un service numérique de leur choix.

#### 1. Restitution

Les participants restituent le résultat de leurs analyses au formateur qui joue le rôle de client. Le formateur identifie les points acquis et ceux sur lesquels il faut encore progresser.

### Certification – 1 heure

#### 1. Certification

Passage de la certification « écoconception de service numérique » mise au point par GreenIT.fr portée par GreenIT.fr et opérée par un tiers certificateur la plateforme Evalbox qui répond aux normes de l'Éducation Nationale. <https://evalbox.fr/> - Voir <https://collectif.greenit.fr/certification.html>

## Pédagogie et organisation

La formation s'appuie sur :

- un support synthétisant l'expérience du formateur dans le domaine (15 ans de projets) ;
- des retours d'expérience concrets ;
- des repères quantifiés pour guider l'analyse et aider à la prise de décision ;
- des études de cas concrets ;
- un atelier permettant de vivre un projet de A à Z et de manipuler les principaux outils méthodologiques et techniques.

### Positionnement et Modalités d'évaluation des acquis

- **Test de positionnement en amont** : envoi d'un questionnaire aux stagiaires en amont de la formation.

| Connaissances ou compétences   | Modalités d'évaluation<br>(QUIZZ, exercices...)                                    | Critères d'évaluation<br>(%de réussite, ou comparaison entrée et sortie de stage...) |
|--|--|--|
| Connaissance théoriques (repères chiffrés, outils et méthodologie de base, etc.) | Exercices, quizz et certification  | Obtention de la certification «écoconception de service numérique»                   |
| Connaissances pratiques (réaliser un bilan environnemental, etc.)                | Exercices, quizz, certification, évaluation de la restitution du travail en groupe | Obtention de la certification « «écoconception de service numérique»                 |

- Fiche d'évaluation qualitative de la formation (à chaud)
- Enquête de satisfaction client

### Modalités techniques d'accompagnement ou d'assistance (périodes et lieux de regroupement ou moyens permettant de contacter les personnes en charge de l'assistance) :

1. Envoie de ressources (livre, articles, etc.) à consulter avant la formation et accès au LMS pour consulter ces ressources.
2. Salle de formation ouverte de 8h40 à 17h30 sur me/GreenITfr
3. Ouverture de salles éphémères pour travail en groupe.
4. Support sur [formation@greenit.fr](mailto:formation@greenit.fr) et au 0616959601 avant, pendant et après la formation de 8h à 18h.

### Mode de validation

- Attestation de fin de formation devant être complétée par : Frédéric Bordage
- Obtention de la certification

### Financements possibles

La formation est finançable par les OPCO (ATLAS, AFDAS...)

La formation n'est pas éligible au CPF

### Modalités et délai d'accès

Inscriptions : Au plus tard 7 jours avant la date de début de la formation.

### Référent handicap

**PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP** : (*mise en place de compensation...*)

Contact : Référent handicap 02 51 84 95 55 / 06 49 75 97 71 / elodiefaure@cadresenmission.com

## Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Contact : Référent handicap 02 51 84 95 55 / 06 49 75 97 71 / elodiefaure@cadresenmission.com

## Intervenant

- Frédéric Bordage, expert numérique responsable, 25 ans d'expérience
- ESC Tours / ESCEM et DESS AIGES / formation écoconception du Pôle écoconception
- Bio : <https://www.linkedin.com/in/fbordage/>

## Évaluations

154 inscriptions depuis le 07/12/2020

Taux d'acquisition des compétences :  79 % (152 évaluations)

Satisfaction des apprenants :  4.4/5 (148 évaluations)