


Programme de la formation

Analyse de la pratique professionnelle et bénévole En groupe sur site 18 heures Salarié en poste, Demandeur d'emploi, Etudiant, Jeune en insertion professionnelle, Bénévole ·

De 4 à 9 participants

 Sur devis**Description courte**

Formation ou "Analyse de la pratique professionnelle", à partir de situations ressenties comme difficiles.

- aspects subjectifs (émotionnels et relationnels) habituellement sous-estimés
- communiquer plus efficacement,
- pistes pour dénouer ces situations.

Le savoir-être et le mieux-être qui en résultent permettent de s'acheminer vers une posture "gagnant-gagnant", de coopération au sein de l'organisme et avec les usagers.

Profil des participants**Professionnels et bénévoles**

- de l'aide à la personne,
- de la relation d'aide au sens large,
- de l'enseignement,
- du soin, du bien-être,
- et toute personne faisant face aux usagers.

Prérequis

Expérience de terrain

Motivation à améliorer sa pratique et ses relations.

Objectifs

- Faciliter la prise de recul et la réflexion sur sa pratique, son mode de fonctionnement et ses difficultés ;
 - discerner les aspects subjectifs, notamment les ressorts émotionnels ;
 - s'entraîner à faire face de façon de plus en plus sereine et neutre.
- Développer ses compétences relationnelles (communiquer, écouter, choisir la tonalité des relations).
 - Par exemple, mieux communiquer avec les bénéficiaires et prendre en compte leurs critères personnels de satisfaction tout en posant des limites claires ;

- Revisiter les besoins fondamentaux, les limites de la bien-traitance ;
- S'approprier des ressources pragmatiques pour améliorer sa posture.
- Favoriser l'expression et l'accueil des différences de point de vue, de représentations et d'interventions au sein d'une équipe afin d'en faire des leviers d'amélioration.
- Faire émerger la créativité et la production d'options d'interventions nouvelles en intelligence collective.
- Comprendre les ressorts de la coopération et ses principaux freins.

Aptitudes et compétences visées / attestées

- Comprendre le mécanisme des réactions et rôles automatiques.
- Prendre conscience de ses propres automatismes réactionnels.
- Temporiser et optimiser ses propres réactions.
- Comprendre la nature des émotions.
- Comprendre les ressorts de la maltraitance et les besoins fondamentaux corrélés.
- Accueillir et transformer les émotions.
- Communiquer de façon plus explicite et plus efficace.
- Appréhender le fonctionnement et les avantages de la coopération.
- Contribuer à la coopération au sein d'une équipe.

Contenu

- Création participative d'un cadre propice à la confiance.
- Mise en évidence, par les témoignages, des différences dans la façon de vivre telle ou telle situation et dans ce qu'on considère et ressent comme difficile
- Ressources pragmatiques pour détecter plus rapidement les impacts émotionnels (face aux usagers ou aux collègues).
- Entraînement à faire face aux situations de façon plus neutre et humble (oser demander de l'aide) par la mise en situation.
- Mise en évidence de la force des représentations mentales et des conditionnements divers (influençant l'interprétation des attentes des usagers et autres donneurs d'ordre)
- Apports théoriques (par l'exemple) sur la coopération, ses ressorts, ses freins.
- Pratique d'une communication plus efficace et plus coopérative.

Pédagogie et organisation

- **Périodicité et durée sur mesure, idéalement 2 h par mois minimum.**
- Approche systémique.
- Auto-questionnement préalable à la mise en commun (en solo ou à 2 ou 3).
- Mutualisation des compétences privilégiée.
- Lecture plurielle des situations.
- Échanges d'expériences, soutien réciproque, consolidation de la confiance.
- Écoute active, bienveillante, favorisant la prise de parole. Animation non directive.
- Confidentialité des propos, respect mutuel...
- Partage de ressources théoriques et pragmatiques.

Positionnement et Modalités d'évaluation des acquis

- Questionnaire de positionnement concernant le vécu au travail
- Evaluation des acquis et compétences liées aux objectifs opérationnels : auto-évaluation sur les ressources personnelles disponibles dans les situations clé et récapitulatif individuel.
- Activité de créativité collective face à une situation en vidéo.
- Quizz par rapport aux apports théoriques permettant de compléter et consolider.

Mode de validation

A convenir avec le client ou donneur d'ordre.

Financements possibles

OPCO

Modalités et délai d'accès

En présence.

Référent handicap

PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP : (*mise en place de compensation...*)

Contact : Référent handicap 02 51 84 95 55 / 06 28 70 45 28 / nadiahadjeri@cadresenmission.com

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Handicap mental : au cas par cas.

Intervenant

Mme Anne Amblès

Expériences et formations solides et diversifiées dans la formation d'adultes (intelligence collective, développement local, participation citoyenne, neurosciences appliquées à la pédagogie, etc.).

- Analyse de la pratique professionnelle auprès d'aides à domicile, techniciens de l'intervention sociale et familiale (TISF) et équipes de crèches.
- Longue expérience dans l'écoute active et l'accompagnement en situations éprouvantes.
- Longue expérience diversifiée dans la facilitation de groupes et le développement local.
- Expérience d'aide à domicile.
- Formation approfondie en médiation et Thérapie Sociale.
- Master en développement ; DEA en langues et civilisations (orientation sociologie).