CADRES EN MISSION
ACTRMC

Programme de la formation

Prévenir et gérer les conflits - Formation initiale

En groupe sur site

21 heures sur 3 jour(s)

Salarié en poste · De 6 à 12 participants

1 120 € Net de taxe par participant

Profil des participants

- ASSISTANTS FAMILIAUX

Prérequis

- aucun

Objectifs

Cette action a pour objectif de :

Acquérir des savoirs-faire relationnels permettant de réguler des situations conflictuelles au travail avec ses collègues et avec les bénéficiaires.

Aptitudes et compétences visées / attestées

Les compétences professionnelles visées à l'issue de cette formation sont de :

- Se connaitre un peu mieux, dans ses manières d'entrer en conflit.
- Exprimer son point de vue personnel et entendre celui de l'autre.
- Donner une critique sainement et soutenir l'expression d'une critique à son égard.
- Repérer en soi et chez les autres les émotions négatives actives durant le conflit.
- S'inscrire dans une régulation émotionnelle.
- Reconnaitre ce qui va augmenter l'intensité émotionnelle négative.
- Mener une réflexion et une écoute permettant de cheminer vers des solutions.

Contenu

La représentation du vécu d'un conflit.

La fonction du conflit dans les relations et le développement de l'identité.

La place et les effets des émotions négatives dans le conflit.

La relaxation et la centration sur soi et ses ressentis.

Les signes de reconnaissance.

L'escalade émotionnelle.

Test personnel : les différents tempéraments en situation de conflit.

Pédagogie et organisation

- Méthodes pédagogiques : dessin, extrait de film, modèles théoriques, exercices de groupe ou en binômes, schémas modélisants.
- Matériel pédagogique : Video projecteur, paper board, baton de parole, crayons feutre

Positionnement et Modalités d'évaluation des acquis

- **Test de positionnement en amont : Oui**
- **Evaluation des acquis /compétences liées aux objectifs opérationnels définis :**

Connaissances ou compétences	Modalités d'évaluation (QUIZZ, exercices…)	Critères d'évaluation (%de réussite, ou comparaison entrée et sortie de stage…)	
ECOUTE	Exercices	Evaluation de la formatrice	
CRITIQUE	Exercices et retours d'expérience	Evaluation de la formatrice	
REGULATION EMOTION	Exercices et retours d'expérience	Evaluation de la formatrice	

- Fiche d'évaluation qualitative de la formation (à chaud)
- Evaluation à froid après formation (1 à 6 mois éventuellement) : PREVUE AVEC LA DIRECTION

Mode de validation

- Attestation de fin de formation

Devant être complétée par : Sonia PUJAZON

Modalités et délai d'accès

- Délais d'inscription : IMMEDIAT

Référent handicap

PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP : *(mise en place de compensation…)*

Contact : Référent handicap 02 51 84 95 55 / 06 49 75 97 71 / elodiefaure@cadresenmission.com

Intervenant

Psychologue, formatrice,

- Analyse Transactionnelle.

- Psychologie clinique et pathologique.
- Médiation sociale (Fonction de tiers régulateur dans un conflit au pénal).
- Théorie de l'Attachement (Lien d'attachement, stratégies, désorganisation, caregiving).
- Attachement et approche systémique (Sécurité du lien et famille).
- Figures parenales idéales (Réparation des attachements désorganisés).
- ADBB (outil d'évaluation aux signes de détresse précoce chez le bébé).

Évaluations

10 inscriptions depuis le 25/01/2024

Taux d'acquisition des compétences : **91 %** (7 évaluations)

Satisfaction des apprenants : **4.7/5** (7 évaluations)