





---

## Programme de la formation

### Auditer par les risques

-  En groupe sur site
-  21 heures sur 3 jour(s)
-  Salarié en poste, Indépendant et dirigeant · De 8 à 16 participants
-  1 140 € HT / 1 368 € TTC par participant

### Description courte

*"Auditer les processus du SMQ au travers d'une approche risque "*

Une des approches que l'on peut utiliser pour auditer un processus est de le faire selon une approche basée sur la maîtrise des risques.

Cette approche ne nécessite pas de connaître les référentiels ISO de système de management.

Cette approche part du principe que tout écart de performance et de conformité résulte d'une mauvaise maîtrise des risques.

La connaissance des normes de Système de Management telle que l'ISO 9001:2015 et autres, n'est plus un prérequis indispensable.

### Profil des participants

RAQ, Responsables Environnement, Responsables Sécurité, Auditeurs internes, tout autre public souhaitant maîtriser les bases de l'audit par les risques.

### Prérequis

Aucune connaissance particulière. Des notions de maîtrise des risques est un plus.

### Objectifs

L'objectif de cette formation est de perfectionner la pratique de l'audit en toute objectivité et de développer une approche plus globale et pédagogique de l'audit où la connaissance des normes de Système de Management telle que l'ISO 9001:2015 et autres, n'est plus un prérequis indispensable.

### Aptitudes et compétences visées / attestées

- Comprendre les principes de la gestion des risques et du management de la qualité
- Préparer l'exercice d'audit processus
- Réaliser un audit des processus de son entreprise par l'approche risque
- Savoir identifier et coter les risques processus

### Contenu

---

---

## JOUR 1

### Principe de Gestion des Risques et du management de la qualité

- Principes et finalité du management des risques vu par l'ISO 31000 et l'ISO 9001
- La maîtrise des risques au travers des normes ISO 9001:2015 ; ISO 45001:2018 ; ISO 14001:2015
- Notion et classification de risques (démarche AMDEC Processus)
- Place de l'audit qualité dans la démarche l'amélioration continue
- Comprendre et utiliser l'approche PDCA dans la réalisation de l'audit qualité

## JOUR 2

- Finalité et exigences de la norme ISO 19011
- Principes de communication au service de l'auditeur
- Comprendre l'audit des Informations documentées
- Préparation de l'audit : Plan d'audit et guide d'entretien
- Informer et rendre compte efficacement
- Piloter le suivi de l'audit

## JOUR 3

### Mise en situation : Réalisation d'un audit qualité avec l'approche par les risques.

- Mise en application de ce qui a été vu en jour 1 et 2 : préparation de l'audit, conduite de l'audit, conclusions et réunions de clôture de l'audit
- Restitution des MES en sous-groupes conformes
- Présentation et débriefing des travaux de groupe
- Apports de compléments
- Evaluation individuelle des acquis de la formation.

## Pédagogie et organisation

### Généralités :

Pour une meilleure qualité d'apprentissage, utilisation de la pédagogie active alternant les apports du formateur, les questions et échanges de pratiques et des travaux en sous groupes. Utilisation de méthodes et d'outils de pédagogie active

Le travail en sous-groupe fait l'objet de débriefing post restitution.

Mise en pratique sous forme de mise en situation et de jeux de rôle pour faciliter l'ancrage.

### Moyens pédagogiques et techniques :

Pour les formations, les moyens pédagogiques et les méthodes utilisés sont principalement du type : supports audiovisuels, documentation et support stagiaire, exercices pratiques d'application, scénario d'études de cas, de Mise en Situation fictive ou de cas réels.

### Suivi :

Une feuille d'émargement de présence est remplie par demi-journée.

À l'issue de la formation, il est fourni aux participants un questionnaire d'évaluation de la formation qui est ensuite analysé.

---

---

## Positionnement et Modalités d'évaluation des acquis

**En amont de la formation :** Le participant complète également un test de positionnement (QCM) en amont et en aval pour valider les compétences acquises.

**Au cours de la formation :** vérification (évaluation formative) de la bonne atteinte des objectifs de formation par les apprenants :

- Le formateur évalue la progression pédagogique du participant tout au long de la formation au moyen de QCM, mises en situation, travaux pratiques...
- Débriefing et consolidation à l'issue de chaque demi-journée

## Mode de validation

**En fin de formation :** une attestation de fin de formation est délivrée, si le stagiaire a bien assisté à la totalité de la session.

## Financements possibles

Cette formation est finançable via l'OPCO de votre entreprise.

## Modalités et délai d'accès

- Formation en présentiel ou distanciel.
- La session de formation est ouverte si le nombre minimum de participant est atteint.
- Les participants sont informés de la date de session entre 3 et 4 semaines avant la date de réalisation.
- L'inscription doit être finalisée au minimum 7 jours avant le début de la formation

## Référent handicap

**PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP :** (*mise en place de compensation...*)

**Contact :** Référent handicap 02 51 84 95 55 / 06 28 70 45 28 / [nadiahadjeri@cadresenmission.com](mailto:nadiahadjeri@cadresenmission.com)

## Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Vous avez un besoin spécifique d'accessibilité ?

La plupart de nos espaces de formation sont en plein pied.

Contactez nous pour étudier au mieux votre demande et sa faisabilité.

## Intervenant

Emmanuel BERTON est un formateur diplômé, auditeur QSE et spécialiste en gestion des Systèmes de Managements Intégrés, et en andragogie (pédagogie de la formation pour adulte).

Il possède plus de quinze années d'expérience dans son domaine et a occupé des postes à responsabilité en entreprise.

---