





Programme de la formation

Evaluation Externe : être un acteur impliqué au sein d'une équipe impliquée

-  En groupe sur site
-  7 heures sur 1 jour(s)
-  Salarié en poste · De 8 à 14 participants
-  Sur devis

Description courte

Le nouveau **Référentiel d'évaluation de la Qualité des établissements et services du secteur Social et Médico-Social** donne une nouvelle orientation à l'évaluation externe.

Le référentiel est désormais **commun à toutes les structures** du secteur et les **méthodes d'évaluation bien établies** : entretien approfondi avec au moins trois personnes accompagnées puis avec leur référent, échanges avec les professionnels de terrain puis la gouvernance, échanges avec la gouvernance puis les professionnels de terrain. Ces **regards croisés, associés à la consultation documentaire et aux observations**, sont au coeur cette nouvelle évaluation. Les rapports seront désormais publics.

Il est possible de transformer ce qui peut apparaître comme une contrainte réglementaire en une opportunité d'amélioration continue de la qualité de l'accompagnement et un levier de mobilisation des équipes !

Cette formation vise à **préparer les équipes à la visite d'évaluation externe** et plus largement à **développer son implication dans les thématiques portées par le Référentiel**.

Déclinaison et adaptation de la formation à vos besoins spécifiques :

Cette formation peut se décliner également ainsi :

- Une demi-journée centrée sur la connaissance des attendus du référentiel, à destination du plus grand nombre
- Une demi-journée ou une journée, à destination des Référents Evaluation et des membres du Comité de Pilotage.

D'autres modules de formation sont réalisables en complément :

- Evaluation Externe : préparer son système documentaire
- Evaluation Externe : préparer la visite d'évaluation

Modules spécifiques sur demande ou proposés suite à un diagnostic. (diagnostic réalisé en une journée de visite sur site et une demi-journée de consultation documentaire / analyse > plus d'information et devis sur demande)

Profil des participants

Siège social 144 rue Paul Bellamy – 44000 NANTES

SAS au capital de 100 000 € - SIRET 452 558 893 00049 – 02 51 84 95 55 – contact@cadresenmission.com
Numéro d'enregistrement de formation : 52 44 06368 44 auprès du Préfet de la Région Pays de la Loire

Tout professionnel du secteur Social et Médico-Social **impliqué dans l'accompagnement des personnes.**

Prérequis

Aucun

Objectifs

- Préparer les professionnels à la visite d'évaluation externe
- Créer une culture partagée de l'évaluation externe
- Développer l'implication de chacun et de tous dans la démarche d'évaluation externe

Aptitudes et compétences visées / attestées

- Comprendre les enjeux de l'évaluation externe
- Connaître les attendus du référentiel HAS
- Connaître plus spécifiquement les critères impératifs
- Savoir faire le lien entre le référentiel et sa pratique professionnelle
- Comprendre les méthodes d'évaluation
- Savoir répondre aux attendus de la visite

Contenu

1. COMPRENDRE L'INTERET DE L'EVALUATION EXTERNE :

- "L'évaluation externe selon moi, ça sert à ..."
- Etre évalué : à quoi cela sert ?
- L'évaluation externe, ce n'est pas...
- Une évaluation conçue avec les acteurs du secteur SMS

2. CONNAITRE LE REFERENTIEL HAS 2022 :

- Quels sont les enjeux et les valeurs promus ?
- Quelles sont les thématiques abordées et leur déclinaison en objectifs et critères ?
- Les 3 méthodes d'évaluation et les attendus concernant les professionnels
- Quelques clés de lecture du référentiel et du manuel
- Les principes de cotation
- Focus sur les critères impératifs
- Focus sur le CVS

3. ETRE UN ACTEUR IMPLIQUE AU SEIN D'UNE EQUIPE IMPLIQUEE

- Les mots clés pour avoir une pratique professionnelle répondant aux attendus du référentiel
- Réflexion sur mes points forts et mes axes d'amélioration
- Ce que la personne accompagnée est en droit d'attendre de nous : quelques exemples
- En sous-groupe, identifions quelques situations illustrant les thématiques du référentiel
- Le référentiel traduit en exemples concrets (mise en commun)

Pédagogie et organisation

La formation s'appuie d'une part sur la méthode expositive, limitée à la présentation du référentiel HAS, et d'autre part sur la méthode démonstrative, qui permet de favoriser l'implication, la mémorisation et surtout la transition de la théorie du référentiel vers la pratique professionnelle.

La formation est menée en incitant à la participation du plus grand nombre et au partage d'expérience dans un climat de confiance mutuelle. Exercices pratiques en sous-groupe.

Positionnement et Modalités d'évaluation des acquis

- Test de positionnement
- Questionnaire d'évaluation des acquis

(en format dématérialisé)

Mode de validation

Attestation de formation

Modalités et délai d'accès

Sur site ou en distanciel

Référent handicap

PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP : *(mise en place de compensation...)*

Contact : Référent handicap 02 51 84 95 55 / 06 28 70 45 28 / nadiahadjeri@cadresenmission.com