





## Programme de la formation

# Situations de Violence et d'Agressivité, gestion et prévention par une approche clinique et systémique

-  En groupe sur site
-  14 heures sur 2 jour(s)
-  Tout public · De 6 à 10 participants
-  360 € Net de taxe par participant

## Description courte

La violence et l'agressivité en milieu professionnel sont des réalités préoccupantes.

Ces comportements nuisent à la santé mentale et physique des salariés, mais également à la qualité des accompagnements. Afin de prévenir ces situations et d'adopter des stratégies de gestion efficaces, il est essentiel de comprendre les causes sous-jacentes et d'apprendre à y faire face de manière constructive.

Cette formation vise à explorer en profondeur ce phénomène par une approche systémique, à sensibiliser aux conséquences, et à fournir des outils pratiques pour créer un environnement de travail respectueux et sécuritaire.

## Profil des participants

Professionnel ESSMS

## Prérequis

aucun

## Objectifs

- Distinguer l'agressivité de la violence
- Identifier les signes précurseurs de la violence
- Proposer une stratégie de désescalade en situation simulée de tension, en utilisant au moins 2 outils d'approche systémique

## Aptitudes et compétences visées / attestées

En fin de formation, le participant sera en capacité de :

- Distinguer l'agressivité de la violence
- Identifier les signes précurseurs de la violence
- Proposer une stratégie de désescalade en situation simulée de tension, en utilisant au moins 2 outils d'approche systémique

## Contenu

- Définitions et représentations
- Les facteurs de genèse
- Liens entre difficultés de communication et comportements violents
- Outils pour réduire et maîtriser les situations de violence ( approche systémique)
- Les émotions et leur impact
- Construire une réponse adaptée
- 

## Pédagogie et organisation

Formation en présentiel.

La formation doit être un espace de partage et de plaisir partagé : ma priorité est de rendre accessible les contenus par une pédagogie centrée sur l'interaction et la mutualisation entre participants.

## Positionnement et Modalités d'évaluation des acquis

Alternance d'apports théoriques et de pratique ajustée aux situations des professionnels

Mises en situation, jeux de rôle, mind map, jeu collaboratif, brainstorming, quizz d'entrée/sortie, évaluation à chaud, évaluation à 6 mois.

Evaluation selon le modèle de [\*kirkpatrick\*](#)

Des outils ludiques et rigoureux pour faciliter le plaisir de vivre une formation en agitant ses pensées.

## Mode de validation

Délivrance d'une attestation de formation.

## Financements possibles

Possibilité de financement OPCO

## Modalités et délai d'accès

Contactez-moi pour évaluer les délais et répondre au mieux à vos attentes

## Référent handicap

**PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP :** (*mise en place de compensation...*)

**Contact :** Référent handicap 02 51 84 95 55 / 06 28 70 45 28 / [nadiahadjeri@cadresenmission.com](mailto:nadiahadjeri@cadresenmission.com)

## Accessibilité aux personnes en situation de handicap

le lieu et les salles de formations sont accessibles PMR

## Intervenant

- Formatrice - domaine d'expertise ESSMS

Cadre socio-éducative formée à l'intervention clinique par une approche systémique dans la relation d'accompagnement