CADRES EN MISSION BRETAGNE

Programme de la formation

Comprendre et manager son processus - Version 3 jours

En groupe sur site

21 heures sur 3 jour(s)

Tout public · De 1 à 4 participants

Sur devis

Description courte

Comprendre et manager son processus - Version 3 jours

Profil des participants

Responsable d'une équipe, d'une activité, d'un service ou d'un processus

Prérequis

néant

Objectifs

- Être capable de décrire et analyser un processus,
- Connaître les outils et méthodes pour piloter un processus
- Connaître les outils et méthodes pour évaluer un processus

Aptitudes et compétences visées / attestées

- Disposer des connaissances et maîtriser les outils nécessaires pour gérer efficacement un processus au sein de l'entreprise

Contenu

Décrire et analyser un processus : 2 jours

- Savoir décrire et analyser un processus,
- Présentation et prise en main des outils
- Déterminer, planifier et mettre en œuvre des actions d'amélioration,
- Exercice de description d'un processus
- Exercice d'analyse du processus

Suivre les processus : 1 jour

- Construire son modèle de suivi processus
- Déployer les objectifs au sein de son processus,

- Identifier les activités à suivre et les indicateurs de surveillance,
- Exercice de construction d'un modèle de suivi processus

Pédagogie et organisation

- Méthodes pédagogiques : participative par groupe de travail
- Matériel pédagogique : exercices pratiques

Positionnement et Modalités d'évaluation des acquis

- Test de positionnement en amont : Positionnement réalisé par l'entreprise
- Evaluation des acquis /compétences liées aux objectifs opérationnels définis
- Fiche d'évaluation qualitative de la formation (à chaud)
- Evaluation à froid après formation (1 à 6 mois éventuellement)

Mode de validation

Attestation de fin de formation

Référent handicap

PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP : *(mise en place de compensation…)*

Contact : Référent handicap 02 51 84 95 55 / 06 28 70 45 28 / nadiahadjeri@cadresenmission.com

Intervenant

Bertrand HEBERT

Évaluations

8 inscriptions depuis le 20/06/2023

Taux d'acquisition des compétences : **90 %** (4 évaluations)

Satisfaction des apprenants : **4.8/5** (4 évaluations)