





## Programme de la formation

### Gestion de la violence et des agressions en milieu hospitalier

-  En groupe sur site
-  6 heures sur 1 jour(s)
-  Agent de la fonction publique · De 4 à 8 participants
-  Sur devis

### Description courte

- Pour faire suite à des situations de violence au cours desquelles des agents hospitaliers ont été agressés par des patients de médecine ou d'addictologie ou résidents d'UHR (Unité hautement renforcée) qui présentent des troubles de comportement (troubles cognitifs, psychiatriques, ...)
- Et pour répondre à l'angoisse et au stress des équipes soignantes concernées

### Profil des participants

Soignants (aide-soignant(e)s ou faisant fonction d'aide-soignant(e)s, infirmier(e)s)

### Prérequis

Aucun

### Objectifs

Apprendre les Gestes et Postures de sécurité et de protection à adopter en cas de violence et d'agressivité dans le secteur hospitalier. Savoir intervenir en préservant l'intégrité du soignant et du patient et répondre à l'angoisse et au stress des équipes soignantes.

### Aptitudes et compétences visées / attestées

- Savoir adopter les gestes et postures pour assurer sa sécurité et celle des patients en cas de situation de violence
- Maîtriser les techniques de déplacement, d'évitement, de protection, de dégagement, de contrôle et d'immobilisation sans blesser le patient
- Savoir intervenir le cas échéant pour protéger un soignant agressé ou un patient violent
- Savoir gérer son stress face à une situation violente et adopter le bon comportement
- Répondre à l'angoisse et au stress des équipes soignantes
- Savoir intervenir en cas d'agression ou de violence entre patients
- Savoir observer son environnement afin de mieux réagir en cas d'agression ou de situation violente

### Contenu

#### I-Module 1 : Apport Théorique

- Déceler les signes annonciateurs d'une agression physique
- Connaître les principes du désamorçage
- Appréhender l'agressivité en milieu d'accompagnement et de soins
- Travailler sur l'observation de son environnement
- Réagir en professionnel en utilisant l'empathie, l'écoute et l'affirmation de soi

## II- Module 2 : Apport Pratique basé sur de nombreuses situations vécues par les agents hospitaliers

- Connaître les gardes passives
- Connaître les principaux points vitaux
- Aborder la notion de placements de sécurité et savoir se protéger en cas de coups
- Savoir neutraliser une personne très rapidement sans lui faire mal et sans se blesser soi-même
- Stratégie d'évitement, clé de contrôle, neutralisation au sol
- Réagir face à une strangulation
- Savoir parer et contrer un coup de pied, une gifle ou un coup de poing
- Réagir face à une prise de poignets avec une main et deux mains
- Faire face à une prise des cheveux
- Se dégager d'une saisie avant ou arrière du corps, d'un patient qui vous agrippe
- Se protéger d'une morsure, d'une griffure ou d'un pincement
- Protéger un patient d'un acte violent émanant d'un autre patient
- Protéger un soignant qui se fait agresser par un patient
- Savoir se mettre en sécurité en contrôlant l'agresseur sans même qu'il puisse s'en rendre compte

## Pédagogie et organisation

- **Méthodes pédagogiques :**
  - Apports théoriques et pratiques dans un espace sécurisé ou/et dans les services si nécessaire
  - Formation interactive agrémentée de nombreux exemples concrets
  - Mises en situation sur des cas réels vécus par les équipes soignantes concernées
- **Matériel pédagogique :**
  - Couteaux en plastique (module 2), chaise, stylo, blouse de travail...
  - Rétroprojecteur apporté par le formateur
  - Questionnaire de satisfaction à chaud

## Positionnement et Modalités d'évaluation des acquis

Connaissances ou compétences	Modalités d'évaluation	Critères d'évaluation	
Savoir adopter des gestes de protection	Exercices en salle	Mise en situation en début et fin de stage et validation des nouveaux acquis	
Savoir adopter le bon comportement face à une situation violente			
Savoir intervenir en cas de situation violente			

- Fiche d'évaluation qualitative de la formation (à chaud module 1)
- Evaluation à froid après formation (4 à 6 mois module 2)

## Mode de validation

Attestation individuelle de fin de formation module 1 et module 2

## Financements possibles

ANFH, organisme collecteur de fonds de formation pour la fonction publique hospitalière.

## Modalités et délai d'accès

**Durée, Dates et horaires de la formation :**

L'action de formation se compose de deux modules :

**Module 1** par groupe de 4 à 8 agents hospitaliers : 3 heures

**Module 2** : 3 heures à environ 6 mois après la réalisation du module 1 : séance de même durée de consolidation et de techniques complémentaires.

- **Effectif**: de 4 agents hospitaliers minimum à 8 maximum par séance
- **Lieu de la formation et accès**: Hôpital
- **Conditions d'accueil** : Prévoir une arrivée en salle 15 mn avant le début de la formation - Les agents hospitaliers doivent éviter de porter des bijoux (collier, bagues, boucles d'oreilles...) et talons hauts afin d'éviter tout risque de blessure ou accident - Prévoir une petite bouteille d'eau. Ils peuvent porter leur blouse de travail s'ils le souhaitent.

## Référent handicap

**PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP** : (*mise en place de compensation...*)

**Contact** : Référent handicap 02 51 84 95 55 / 06 28 70 45 28 / [nadiahadjeri@cadresenmission.com](mailto:nadiahadjeri@cadresenmission.com)

## Intervenant

Eric POUPART – professeur 4ème dan Penchak Silat – Titulaire du Diplôme d’Instructeur Fédéral-  
Ceinture noire Judo & Karaté-Professeur Principal FISFO (organisme de formation professionnel pour les  
métiers de la sécurité privée et publique).Pratiquant Jiu Jitsu, grappling,MMA

Master 2 en finance & marketing IAE Paris Sorbone