CADRES EN MISSION Formation

Programme de la formation

Sensibilisation aux situations de handicap

Formation tutorée à distance

7 heures

Tout public · De 4 à 10 participants

Sur devis

Description courte

Cette action de formation dispense des connaissances sur le handicap et des savoir-faire en vue d'acquérir davantage d'aisance face aux personnes en situation de handicap, et ainsi mieux les intégrer en société.

Profil des participants

Professionnels susceptibles d'être en relation directe avec des personnes en situation de handicap dans le cadre de leurs fonctions.

Prérequis

Aucun pré-requis.

Objectifs

- Définir le handicap et identifier ses différentes formes afin de reconnaître des situations de handicap.
- Comprendre l'évolution de la perception du handicap et du cadre législatif afin d'intégrer ces dimensions dans sa pratique professionnelle.
- Développer des pratiques professionnelles favorisant un accueil respectueux, inclusif et adapté des personnes en situation de handicap.

Aptitudes et compétences visées / attestées

- Être en capacité de définir le handicap et reconnaître ses différentes formes dans des situations du quotidien et professionnelles.
- Être en capacité d'accompagner et d'inclure les personnes en situation de handicap dans le respect du cadre légal et des bonnes pratiques professionnelles.

Contenu

I. **Définir le handicap et son environnement pour mieux le comprendre**
   1. S'interroger sur le handicap et la situation de handicap : existe-t-il une différence ?
   2. La perception du handicap en France
      A. Le handicap

B. Les catégories administratives
C. L'obligation d'emploi
D. Le réseau des acteurs

3. Définitions de la notion de handicap, déterminer les différentes formes de handicap
   A. Le handicap mental
   B. Le handicap auditif
   C. Le handicap visuel
   D. Le handicap moteur
   E. L'autisme et troubles envahissants du développement
   F. Le handicap psychique
   G. Le handicap invisible
4. Les idées reçues et les "à priori" sur le handicap

II. **La situation et la réglementation propre au handicap en France**

1. Identifier l'évolution du handicap en France et la perception du handicap
2. Focus sur la loi du 11 février 2005 : Politique du handicap en entreprise
3. Comprendre le droit des personnes en situation de handicap et l'accès complet au territoire
   A. Focus sur l'accessibilité des installations ouvertes au public en fauteuil roulant
   B. Focus sur l'accès des personnes accompagnées d'un chien guide d'aveugle
   C. Focus sur la déficience auditive

III. **Identifier les clés pour accueillir des personnes handicapées**

1. Les fondamentaux de la communication verbale et non verbale
   A. Le non verbal : attitudes naturelles, gestuelle, regard, sourire…
   B. Le verbal : utiliser le vocabulaire usuel de l'accueil
2. Accéder à une posture naturelle (écoute, juste niveau d'empathie, etc.)
3. Libérer sa parole
4. Être conscient de son rôle dans la relation avec la personne handicapée
5. Savoir-faire et savoir-être à privilégier

Pédagogie et organisation

Méthodes pédagogiques :

- Magistrale
- Interrogative
- Active

Matériel pédagogique :

- outil de vidéoconférence Zoom (connexion internet)
- diaporama
- brainstorming, partage d'expérience, exercices ludo-pédagogiques (texte à trous, quiz…)

Positionnement et Modalités d'évaluation des acquis

<u>En amont:</u>

- Questionnaire de positionnement transmis au préalable ainsi qu'un jeu en ligne pour tester ses connaissances

- Tour de table en début de formation permettant d'évaluer le niveau de connaissances/ compétences par rapport aux objectifs de la formation, et les attentes des participants

Activités pédagogiques à effectuer à distance et leur durée :

- Les représentations individuelles du handicap - 15min
- Identifier les handicaps composant chaque famille - 20min
- Relier les personnalités publiques à un handicap invisible - 10min
- Définir le handicap - 10min
- Les préjugés en environnement professionnel - 10min
- Les "gros mots" ou termes à bannir - 10min
- Mieux accueillir la personne en situation de handicap - 15min
- L'accessibilité au chien guide d'aveugle - 10min
- Co-construction de la synthèse - 10min
- Partage d'expérience - au fil de la formation

Evaluation des acquis /compétences liées aux objectifs opérationnels définis:

Connaissances ou compétences	Modalités d'évaluation (QUIZ, exercices...)	Critères d'évaluation (%de réussite, ou comparaison entrée et sortie de stage...)
Définir le handicap et identifier ses différentes formes afin de reconnaître des situations de handicap. (compétence 1)	Padlet	• Critères de pertinence des réponses données à l'identification des handicaps et de leurs caractéristiques
Comprendre l'évolution de la perception du handicap et du cadre législatif afin d'intégrer ces dimensions dans sa pratique professionnelle. (compétence 2)	Quiz Kahoot	• Identification des composantes du cadre légal et de l'environnement qui régissent le quotidien des personnes en situation de handicap en France
Développer des pratiques professionnelles favorisant un accueil respectueux, inclusif et adapté des personnes en situation de handicap. (compétence 2)	Etude de cas	• Représentation adéquate de la situation étudiée • Elaboration de propositions détaillées
Connaissances théoriques globales	Quiz final	• <40% = insuffisant • <60% = faiblement satisfaisant • <80% = satisfaisant • 100% = très satisfaisant

En aval:

- Formulaire d'évaluation à chaud

Mode de validation

Attestation de fin de formation

Modalités et délai d'accès

- Liste des participants devant être communiquée à minima 15 jours avant la jour de formation.
- Disposer d'une connexion internet de bonne qualité et d'un téléphone mobile.

Référent handicap

PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP : *(mise en place de compensation…)*

Contact : Référent handicap 02 51 84 95 55 / 06 28 70 45 28 / nadiahadjeri@cadresenmission.com

Intervenant

- Aurélie DIJON, Consultante-Formatrice en Management des Ressources Humaines
- Master II Psychologie du Travail et des Organisations, Consultante-Formatrice indépendante certifiée
- Élaboration de projet Handicap en entreprise en collaboration avec l'AGEFIPH
- Accompagnement de demandeurs d'emploi et de salariés en situation de handicap

Contact e-mail et téléphonique : adnconseilformation@gmail.com – 06.70.17.61.44