

TITRE

AMELIORATION CONTINUE LEAN

Format : (<i>Intra ou Inter, en groupe sur site, ...</i>)	Intra-entreprise, en groupe sur site	N° Habilitation : (CSE, SSCT, SST...)	
Modalités : (<i>à distance, AFEST, APP, ...</i>)	En présentiel	Certification – code CPF	

MODALITES ET DELAI D'ACCES

- Durée : 14 heures sur deux journées consécutives. Dates et horaires de la formation à convenir entre le client et le formateur.
- Effectif : minimum 3 personnes, maximum 12 stagiaires.
- Lieu de la formation et accès : au sein des locaux de l'entreprise cliente ou dans un autre lieu mis à disposition par elle.
- Délais d'inscription : deux semaines avant le début de la formation.

PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP :

Contact : Référent handicap Cadres en Mission 02 51 84 95 55 / 06 28 70 45 28

PUBLIC ET PRE-REQUIS

- Public : cadres ou managers devant participer au déploiement d'une démarche d'amélioration continue.
- Pré-requis (*obligatoire*) : connaître l'organisation de l'entreprise, ses valeurs, ses modes de fonctionnement.

OBJECTIFS

Cette action de formation a pour objectifs de :

- Maîtriser les fondamentaux de l'amélioration continue.
- Identifier les objectifs de sa démarche amélioration continue.
- Savoir allier performance opérationnelle et qualité de vie au travail.
- Savoir cadrer et déployer une démarche amélioration continue lean avec la maturité.
- Connaître les outils de diagnostics de processus.

Les compétences professionnelles visées à l'issue de cette formation amélioration continue sont de :

- Savoir utiliser des outils lean pour déployer l'amélioration continue
- Savoir démarrer et conduire une démarche lean management
- Savoir mettre en oeuvre un indicateur de maturité et de suivi amélioration continue
- Savoir mettre en oeuvre AMDEC processus, MARP et diagnostic de performance processus

CONTENU

- **Première journée : intégrer les outils du lean management pour l'amélioration continue**
 - **Module 1 : les fondamentaux**
 - Pourquoi l'amélioration continue est importante pour la performance d'une organisation.
 - Les principes de l'amélioration continue.
 - Les deux types d'amélioration continue.
 - La mise en place de Retex.
 - Les démarches proactives.
 - Comment s'organiser pour engager l'amélioration continue.
 - Le rôle du pilote de processus.
 - Construire un plan pour développer l'amélioration continue.
 - La grille de maturité amélioration continue.
 - Amélioration continue et changement.
 - Comment gérer la conduite du changement en amélioration continue.
 - Les postures à adopter.
 - **Module 2, les outils lean pour l'amélioration continue**
 - Le lean et son état d'esprit.
 - Le kaizen.
 - Outils à maîtriser.
 - PDCA
 - MUDAS
 - MARP
 - Management visuel
 - Application
 - Identifier MUDAS sur un cas
 - Application
 - Organiser un mgt visuel
 - Les chantiers pilotes.
-
- **Deuxième journée : les outils de diagnostics élaborés**
 - **Module 3, le diagnostic de performance**
 - La formalisation d'un processus, premier stade de l'amélioration continue
 - La lecture des indicateurs
 - Principes de Shewart
 - Audit et diagnostic
 - L'audit : un outil d'amélioration pour identifier des dysfonctionnements
 - Les diagnostics de premier niveau.
 - SIPOC
 - CREMS.
 - Exercice d'application : optimisation de processus avec SIPOC et CREMS
 - Focus sur la méthode VSM.
 - **Module 4 : amélioration par la maîtrise des risques**
 - Les conséquences des risques non maîtrisés
 - La méthode AMDEC processus pour identifier les risques
 - Paramètres G, F, D
 - Mise en œuvre
 - Tableau AMDEC
 - Exercice d'application : réaliser une AMDEC en sous groupe sur un processus

- **Module 5 : Elaborer un plan d'action**
- Comment s'organiser
- S'appuyer sur l'intelligence collective
- Les étapes
- La hiérarchisation des actions

METHODES PEDAGOGIQUES

- **Méthodes pédagogiques :**
 - Alternance de théorie (30% du temps), d'ateliers pratiques, jeux ou études de cas (50% du temps)
 - Partage d'expériences et feed back (20% du temps).
 - La priorité est donnée aux images, aux cas pratiques et à l'interactivité. Alternance de sessions de 45mn en présentiel pour donner un rythme dynamique.
- **Matériel pédagogique :**
 - PC, Vidéoprojecteur et écran
 - Paperboard
 - Support de formation au format pdf
 - Posts its
 - Bibliographie
 - Articles se rapportant à la thématique

MODALITES D'EVALUATION

- **Test de positionnement en amont : quizz d'évaluation**
- **Evaluation des acquis / compétences liées aux objectifs opérationnels définis :**
 - Evaluation maîtrise des mudas : exercice, % des mudas identifiés
 - Evaluation maîtrise RETEX : qualité rendu management visuel
 - Evaluation maîtrise diagnostic de performance : qualité rendu SIPOC
 - Evaluation maîtrise AMDEC : qualité du rendu
 - Quizz d'évaluation des connaissances de fin de parcours % de bonnes réponses.
-
- Fiche d'évaluation qualitative de la formation (à chaud)
- Evaluation à froid après formation (1 à 6 mois éventuellement) en option sur demande.

NB : Rappel des objectifs de l'évaluation à froid – Observer la présence des résultats attendus et mettre en place une autre action complémentaire

MODALITES DE VALIDATION

- Attestation de fin de formation.

TARIF ET CONDITIONS TARIFAIRES

- Devis sur demande en fonction de la personnalisation de la formation.

INTERVENANT

Siège social 144 rue Paul Bellamy – CS 12417 – 44024 NANTES CEDEX 1

SAS au capital de 20 000 € - SIRET 833 975 188 00016 – 02 51 84 95 55 – contact@cadresenmission.com
Numéro d'enregistrement de formation : 52 44 08580 44 auprès du Préfet de la Région Pays de la Loire

■ Développement

Spécialités du consultant formateur :

- Formateur Frédéric Durdux, Ingénieur IMT Mines Alès, Master 2 Finances IAE Paris.
- 25 années d'expérience de direction et management d'équipes en milieu industriel.
- 6 ans d'expérience comme consultant et formateur en organisation, management et lean.
- Rédacteur d'un blog sur les thématiques organisation et lean management, 50000 lecteurs annuels.

CONTACT

Nom et prénom du Consultant Formateur : Frédéric Durdux

Contact e-mail et téléphonique : fdurdux@eiphedeix-international.fr / 336 87 78 80 64

Date : 5 janvier 2021